

Compromisso com a sociedade	 Mapa Estratégico da Arsal (validado pela DIRE em 19.05.2023)
	<p>Missão Regular e fiscalizar os serviços públicos delegados, com independência e excelência, promovendo eficiência técnica e econômica, equilibrando os interesses dos usuários e agentes regulados.</p> <p>Visão 2026 Ser essencial para garantir eficiência e excelência na prestação dos serviços regulados, até março de 2026.</p>
Negócio	<p style="text-align: center;">Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px; background-color: #4a86e8; color: white; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE01- Implementar Padrões de Acompanhamento da Qualidade dos Serviços Regulados </div> <div style="width: 50%; padding: 5px; background-color: #4a86e8; color: white; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE02- Promover ações de orientação aos usuários dos serviços regulados </div> <div style="width: 50%; padding: 5px; background-color: #4a86e8; color: white; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE03- Estabelecer relações institucionais para fortalecimento da regulação </div> <div style="width: 50%; padding: 5px; background-color: #4a86e8; color: white; border-radius: 10px;"> OE04- Assegurar a modicidade tarifária </div> </div>
Finanças	<p style="text-align: center;">Financeiro</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px; background-color: #f1c40f; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE05- Aprimorar mecanismos de gestão financeira </div> <div style="width: 50%; padding: 5px; background-color: #f1c40f; border-radius: 10px;"> OE06- - Angariar fontes para captação de recursos financeiros </div> </div>
Processos Internos	<p style="text-align: center;">Processos</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 33%; padding: 5px; background-color: #7ed321; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE07- Aperfeiçoar mecanismos de comunicação para fortalecimento da imagem da arsal e das relações institucionais </div> <div style="width: 33%; padding: 5px; background-color: #7ed321; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE08- Promover a responsabilidade socioambiental, saúde e segurança no trabalho </div> <div style="width: 33%; padding: 5px; background-color: #7ed321; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE09- Implantar novos instrumentos de gestão de projetos, inovação e qualidade </div> <div style="width: 33%; padding: 5px; background-color: #7ed321; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE10- Implantar atos normativos e agenda regulatória </div> <div style="width: 33%; padding: 5px; background-color: #7ed321; border-radius: 10px; margin-bottom: 5px;"> OE11- Fortalecer instrumentos de transparência e participação social </div> <div style="width: 33%; padding: 5px; background-color: #7ed321; border-radius: 10px;"> OE12- Promover readequação de layout e estrutura física e de TI </div> </div>
Aprendizado e Desenvolvimento	<p style="text-align: center;">Pessoas</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="padding: 5px; background-color: #95a5a6; border-radius: 10px; margin: 0 10px;"> OE13- Implantar Gestão de Pessoas </div> </div>