

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

GERÊNCIA DE GÁS NATURAL
JANEIRO/2020



APRESENTAÇÃO

A regulação e fiscalização técnica realizada pela Gerência de Regulação de Gás Natural visa assegurar a qualidade e segurança do serviço de distribuição de gás canalizado prestado pela concessionária Gás de Alagoas S.A. – Algás.

Nesse contexto, desenvolve atividades que buscam:

- *estabelecer normas e padrões para a prestação do serviço regulado;*
- *estimular a eficiência e melhorias constantes na qualidade do serviço prestado pela concessionária;*
- *assegurar que a concessionária cumpra as deliberações estabelecidas pela Arsal;*
- *informar os direitos e deveres dos usuários de gás canalizado;*
- *aproximar a sociedade da regulação.*

Para monitorar a eficiência do serviço prestado pela concessionária, ao longo do ano, a Gerência executou fiscalizações em 123 (*cento e vinte e três*) unidades consumidoras de gás natural, acompanhou a execução de 59 (*cinquenta e nove*) manutenções preventivas em estações de gás natural, inspecionou os serviços de obras e montagem de 19.232,96 metros de rede de distribuição, fiscalizou o programa anual de rastreamento de vazamento, monitorou o desempenho de 68 indicadores e auditou análises laboratoriais para controle do odorante injetado no gás natural comercializado.

Em 2019, o Setor também atualizou normas e procedimentos, auditou documentos, formulários de atendimento e laudos técnicos, elaborou relatórios de fiscalização, minutas de resolução e pareceres técnico, e gerenciou demandas relativas à prestação do serviço oriundas da concessionária.

Foram publicadas as seguintes Resoluções:

Resolução ARSAL N° 13/2019	21/11/2019	Dispõe sobre a ampliação dos serviços digitais ofertados aos usuários de gás canalizado.
Resolução ARSAL N° 14/2019	21/11/2019	Dispõe sobre a alteração do item 9 das Normas Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado no Estado de Alagoas.

Gás Canalizado no Estado de Alagoas em 2019	
Número total de usuários (dez/19)	9.774
Variação percentual do número total de usuários (em relação à dez/2018)	-0,74%
Volume total de gás distribuído em 2019	197.141.000 m ³
Volume diário médio distribuído em 2019	540.410 m ³ /dia
Variação percentual do volume total de gás distribuído em 2019 (em relação à dez/2018)	-15,35%
Extensão total da rede de distribuição de gás em operação (dez/2019)	532,43 Km
Aumento da extensão total de rede em operação (em relação à dez/2018)	19,23 Km
Variação percentual da extensão total de rede em operação (em relação à dez/2018)	3,62%

MONITORAMENTO DE INDICADORES

O monitoramento de indicadores permite acompanhar e avaliar o resultado obtido pela concessionária, quanto à qualidade do produto e do serviço de distribuição e a segurança no fornecimento. Para tal a Gerência de Gás Natural acompanha, mensalmente, a evolução de 68 indicadores sendo, 26 indicadores comerciais, 33 indicadores de qualidade, seis indicadores de segurança e três indicadores de evolução do mercado de gás natural.

Tabela: Indicadores monitorados

MERCADO E FATURAMENTO	Número de usuários interligados ao sistema de distribuição Evolução do consumo diário de gás por segmento de mercado Extensão total do sistema de distribuição
SEGURANÇA NO FORNECIMENTO	Concentração de odorante no gás - COG Índice de vazamentos no sistema de distribuição - IVAZ Tempo de atendimento de emergência por vazamento e falta de gás – TAE Frequência de manutenção preditiva Frequência de manutenção preventiva
QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO	Pressão Poder calorífico superior - PCS Porcentagem de perdas totais de gás - PPTG
QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL	Aviso Atendimento telefônico - FONE Tempo médio de execução de ramal - TER Tempo médio de elaboração de estudos e orçamentos de serviços - TMEO Tempo médio de construção de extensões de rede – TMCE Prazo máximo de ligação Prazo máximo de religação Prazo máximo de religação por corte indevido Tempo máximo de interrupção de fornecimento Prazo máximo para devolução de valores Prazo máximo para troca de medidor Prazo mínimo para entrega da fatura em relação à data de vencimento Prazo máximo para verificação de pressão Prazo máximo para verificação de PCS Prazo máximo para verificação de COG Prazo máximo para envio de 2ª via da fatura Prazo máximo para suspensão e desligamento do fornecimento Prazo máximo de inspeção de medidor para alteração de titularidade Prazo máximo para verificação de leitura e consumo Prazo máximo para recalibração de medidor Prazo mínimo para envio de notificação de corte Prazo mínimo para envio de aviso de corte

As tabelas e gráficos, a seguir, apresentam o desempenho anual dos principais indicadores analisados para aferição da qualidade do serviço, do produto e do atendimento comercial.

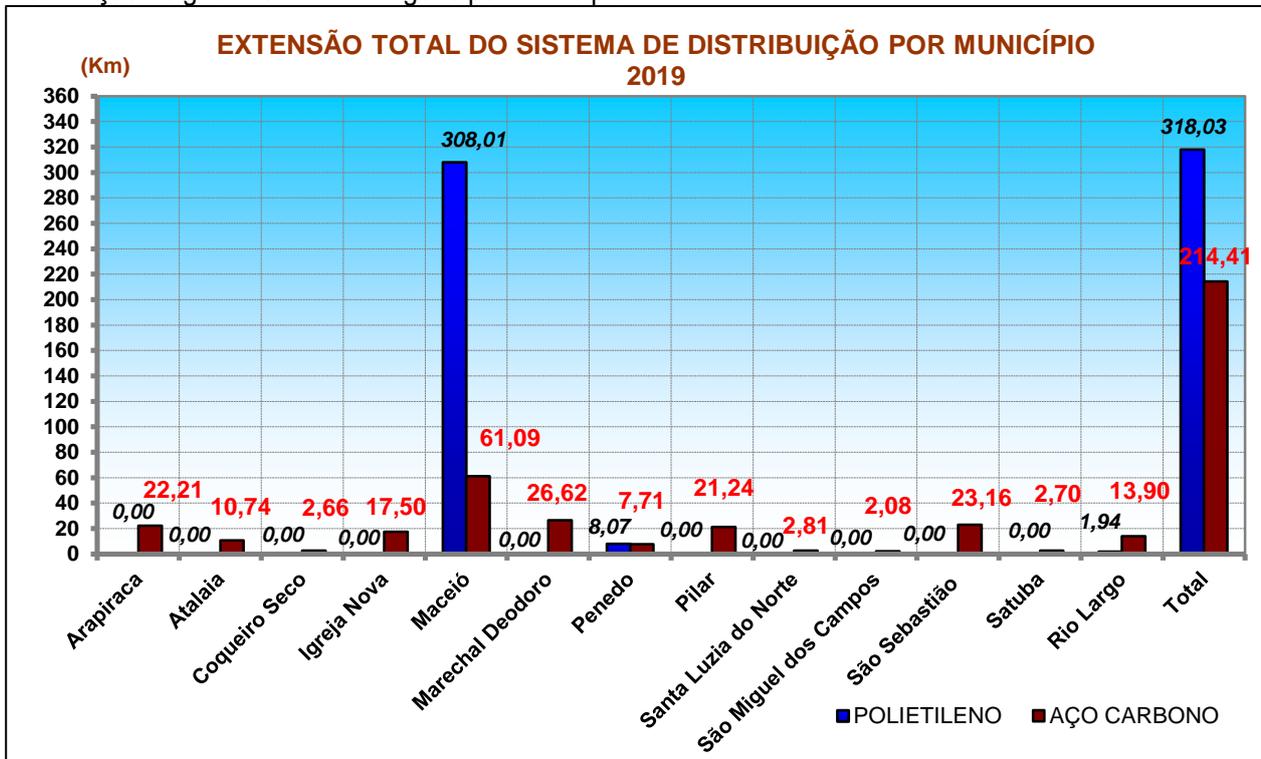
NÚMERO DE USUÁRIOS INTERLIGADOS AO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO: apresenta o número de unidades consumidoras interligadas ao sistema de distribuição de gás natural.

NÚMERO DE USUÁRIOS INTERLIGADO AO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO						
MÊS	SEGMENTO					
	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO / GERAÇÃO	AUTOMOTIVO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	TOTAL
janeiro	37	6	30	9157	639	9869
fevereiro	37	6	30	9170	648	9891
março	37	7	29	8830	642	9545
abril	38	7	29	8833	647	9554
maio	39	7	29	8872	651	9598
junho	39	7	29	8887	651	9613
julho	39	7	28	8882	669	9625
agosto	39	7	28	8917	679	9670
setembro	39	7	28	8934	680	9688
outubro	38	7	30	8956	684	9715
novembro	38	7	30	8978	690	9743
dezembro	38	7	31	8997	701	9774

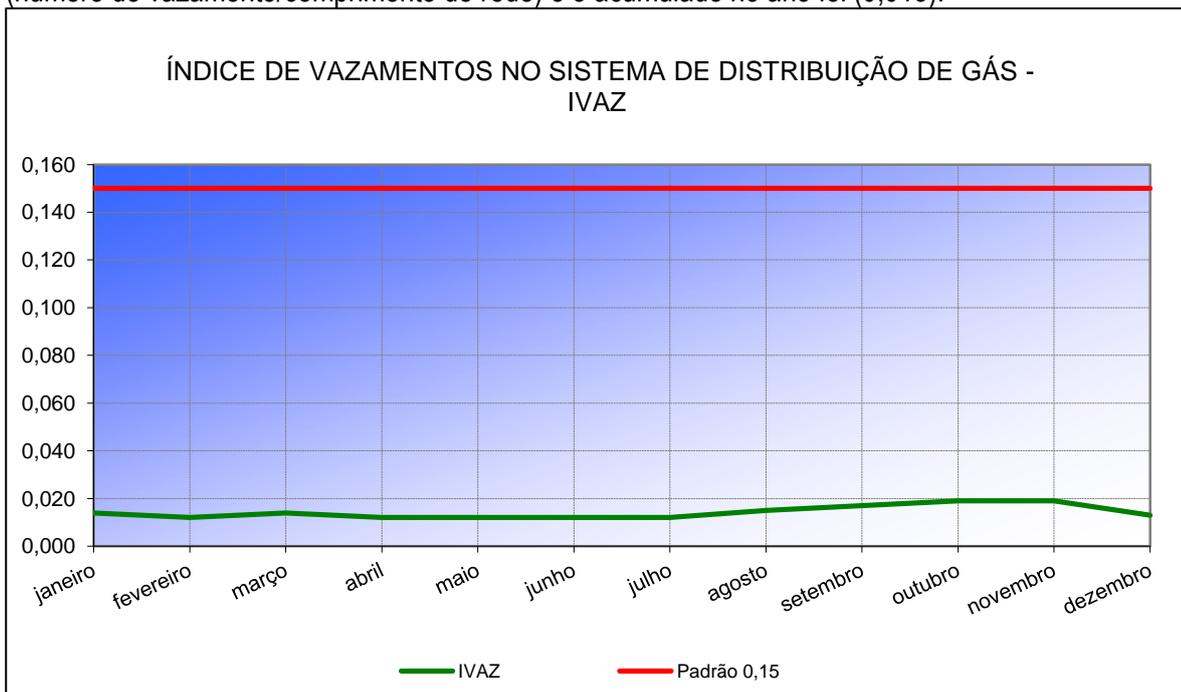
EVOLUÇÃO DO CONSUMO DIÁRIO POR SEGMENTO DE MERCADO: apresenta o consumo médio diário de gás natural por segmento de mercado.

CONSUMO DIÁRIO POR SEGMENTO (Em mil m ³ /dia)						
Mês	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO / GERAÇÃO	AUTOMOTIVO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	TOTAL
janeiro	533,39	2,62	101,97	10,37	11,86	660,21
fevereiro	503,20	1,77	101,10	11,66	12,59	630,32
março	470,24	1,10	97,57	9,87	10,57	589,35
abril	432,31	1,21	96,54	10,00	10,58	550,64
maio	388,27	1,21	96,80	10,76	11,26	508,29
junho	301,47	0,88	93,30	11,59	11,94	419,18
julho	350,00	0,93	93,96	10,93	10,92	466,74
agosto	414,12	2,03	92,78	11,70	12,19	532,81
setembro	418,48	1,07	93,91	12,17	11,69	537,32
outubro	429,69	2,04	95,14	10,73	11,02	548,62
novembro	405,48	0,87	94,96	11,59	11,84	524,74
dezembro	395,04	1,47	101,27	9,87	9,09	516,75
MÉDIA	420,14	1,43	96,61	10,94	11,30	540,41

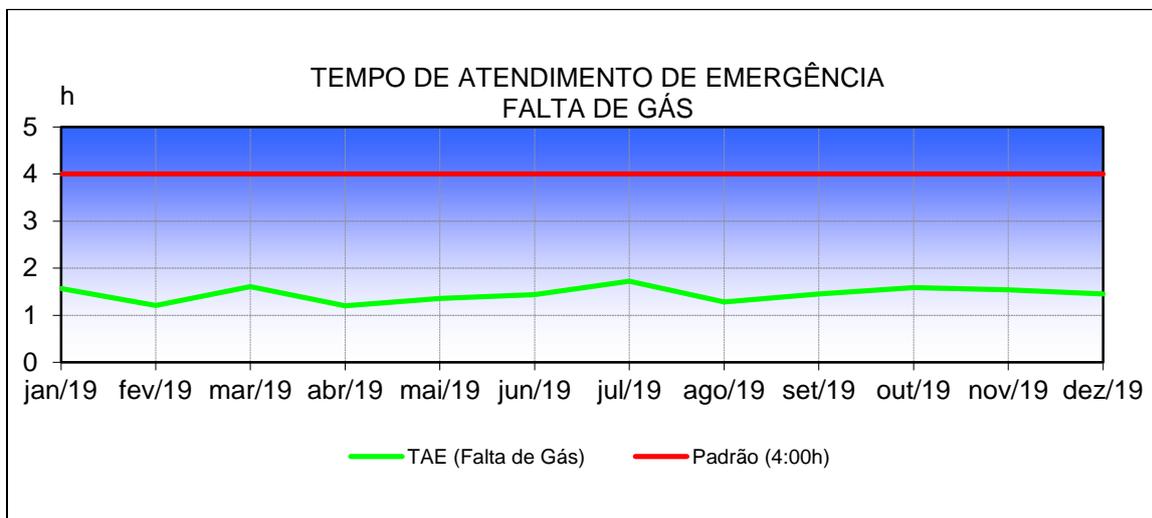
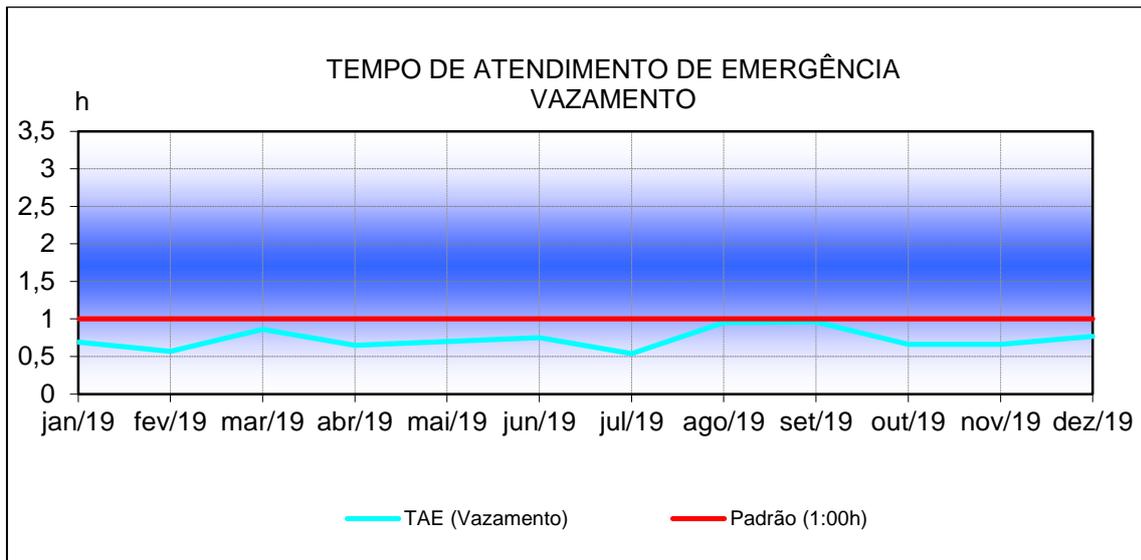
EXTENSÃO TOTAL DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO POR MUNICÍPIO: Dimensão da rede de distribuição de gás natural em Alagoas por município.



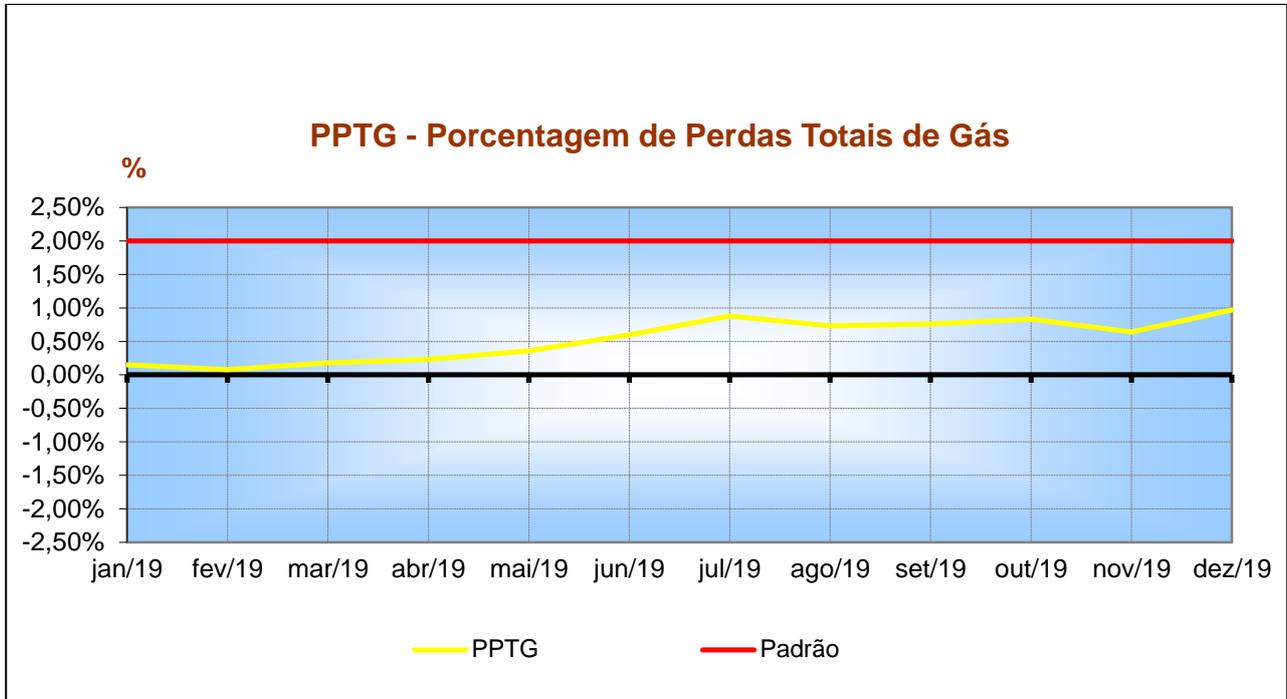
ÍNDICE DE VAZAMENTOS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (IVAZ): É a relação entre a quantidade de vazamentos registrada no período de doze meses e o comprimento total da rede da concessionária. Esse indicador tem como objetivo fazer diagnóstico do sistema de distribuição, o padrão estabelecido é 0,15 (número de vazamento/comprimento de rede) e o acumulado no ano foi (0,013).



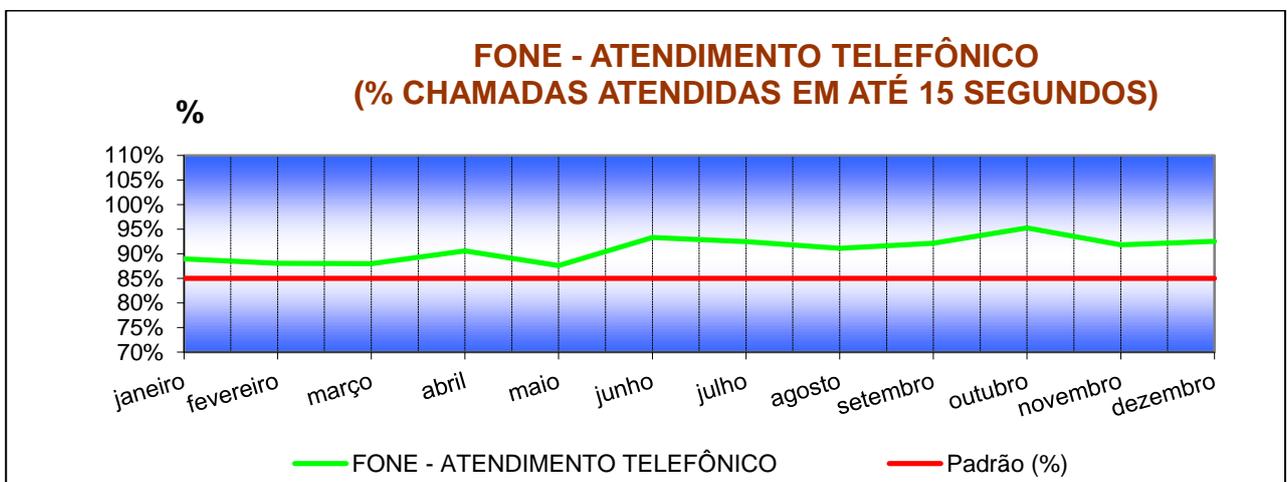
TEMPO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA (TAE): É o tempo transcorrido desde o recebimento da solicitação de atendimento de uma emergência até a interrupção da situação de risco para casos de vazamento ou o restabelecimento do fornecimento de gás nas ocorrências de falta de gás, tendo como de 1h:00 min para vazamento e 4h:00min para falta de gás. Em 2019, o índice foi 0,77 para vazamento e 1,45 para falta de gás.



PORCENTAGEM DE PERDAS TOTAIS DE GÁS (PPTG): Corresponde, em termos percentuais, à relação entre o volume total de gás perdido no sistema de distribuição e a soma dos volumes de gás comprado e produzido. O padrão estabelecido é (+/- 2%) e para o ano de 2019 registrou-se o percentual de perdas totais de gás de (-0,65%).



ATENDIMENTO TELEFÔNICO (FONE): Exprime o percentual de chamadas telefônicas atendidas em até 15 segundos, tendo como padrão o percentual de 85%.



FISCALIZAÇÕES

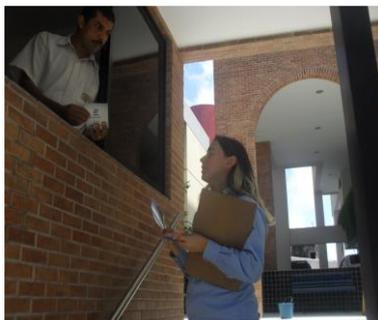
As fiscalizações *in loco* são realizadas diariamente e têm como finalidade controlar a qualidade e segurança dos serviços executados pela concessionária. Nessas ações são avaliados a organização e procedimentos técnicos aplicados pelas áreas de engenharia, operacional e comercial da empresa na construção, implantação, operação e manutenção do sistema de distribuição de gás natural canalizado.

Caso seja identificado não conformidades e fatores de risco que estejam prejudicando ou pode vir a prejudicar a qualidade do serviço e do atendimento ao usuário a irregularidade é registrada e encaminhada à distribuidora de gás para manifestação e correções imediatas das falhas detectadas.

FISCALIZAÇÕES EM UNIDADES CONSUMIDORAS

No decorrer dos doze meses de 2019, foram fiscalizadas 123 unidades consumidoras (quatro postos automotivos, 18 estabelecimentos comerciais e 101 unidades residenciais).

Durante as ações de fiscalização os técnicos da Gerência do Gás Natural observam, entre outros pontos: prazo de atendimentos às solicitações dos usuários, procedimentos adotados para solucionar ocorrências de vazamento e falta de gás, condições de funcionamento dos equipamentos de medição, eficiência do serviço de leitura e faturamento, qualidade do teleatendimento e a satisfação do usuário com o serviço prestado.



Fiscalização em unidade residencial



Fiscalização em unidade comercial

RESULTADOS

Como resultado, foram apuradas irregularidades que originaram Determinações e Recomendações, tais quais:

- Falta de comunicação aos usuários acerca de procedimentos realizados;
- Erro no período de leitura;
- Faturamento incorreto;
- Problemas em equipamentos de medição implantados;
- Falha no envio de laudos técnicos das inspeções de verificação de leitura e consumo.

As não conformidades foram registradas em relatório técnico de fiscalização e encaminhadas à concessionária requerendo correção imediata das falhas constatadas e recomendando o aprimoramento de métodos para a melhoria da prestação do serviço. Todas as irregularidades foram solucionadas pela concessionária em conformidade com as determinações da Arsal.

FISCALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO E MONTAGEM DE RAMAL E REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Os serviços de construção e montagem de 19.215,44 metros de rede/ramal em polietileno de alta densidade (PEAD) e 17,52 metros de rede em aço carbono foram fiscalizados pelos técnicos da Gerência de Gás Natural da Arsal.

IMPLANTAÇÃO DE REDE E RAMAL DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS EM 2019						
EM PEAD (metros)				EM AÇO CARBONO (metros)		
110 mm	63 mm	32 mm	20 mm	8"	6"	4"
10.889,70	5.495,80	2.829,90	0	0	0	17,52
19.215,44				17,52		

Durante essas ações, foram vistoriados os aspectos técnicos e administrativos de execução da obra, observando pontos como tempo de execução do serviço, especificações e conservação dos materiais e equipamentos, integridade da tubulação, método construtivo utilizado, projeto de construção, existência de possíveis interferências subterrâneas, sinalização e limpeza e equipamentos de segurança (coletivos e individuais). Os serviços foram executados de acordo com o estabelecido nas Normas

Técnicas e atos normativos do Órgão Regulador e não foram constatadas irregularidades nos procedimentos adotados.

Serviço de construção e montagem de rede de distribuição



Serviço de construção e montagem de ramal



FISCALIZAÇÕES DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A realização das manutenções preventivas em estações de gás natural é responsabilidade da concessionária, que deve planejar e executar os procedimentos, seguindo as especificações exigidas pela Arsal nas Normas Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado no Estado de Alagoas.

Nessas operações preventivas, são vistoriados o estado e o funcionamento de válvulas, equipamentos e filtros, a existência e o reparo de possíveis vazamentos, a execução de limpeza, calibração e substituição de peças desgastadas ou corroídas.

Ao longo do ano, 59 procedimentos de manutenções preventivas foram fiscalizados sendo 12 estações de redução de pressão do sistema de distribuição, 17 estações de redução de pressão e medição de usuários industriais, 26 estações de redução de pressão e medição de usuários automotivos, uma estação de redução de pressão e medição de unidades de cogeração, uma estação base de compressão e 2 estações de transferência de custódia, tendo sido registrado irregularidades acerca de procedimentos de substituição de válvulas e extintor de prevenção de incêndio com recarga fora do prazo de validade.

No ato da constatação, as irregularidades foram registradas e encaminhadas à concessionária que adotou as ações tecnicamente recomendadas e solucionou de imediato os problemas apontados pela Agência Reguladora.



Registro fotográfico de fiscalizações de manutenções preventivas em estações de gás

FISCALIZAÇÃO DO PROGRAMA ANUAL DE PESQUISA DE VAZAMENTO

O Programa Anual de Pesquisa de Vazamento tem como objetivo rastrear vazamentos em toda extensão da rede de distribuição de gás natural canalizado em Alagoas, sua execução é disciplinada pela Resolução ARSAL nº 124/2013 e contribui para a prevenção de incidentes, minimiza riscos e garante a segurança, integridade e continuidade operacional do sistema de distribuição de gás natural canalizado.

O procedimento deve ser realizado em todas as Estações de Transferência de Custódia (ETCs), Estações de Redução de Pressão (ERPs) e Estações de Redução de Pressão e Medição (ERPMS) em operação. Como também, em Conjuntos de Regulagem e Medição (CRMs) de usuários residenciais e comerciais pré-definidos pela Arsal.

O universo da pesquisa de vazamento de 2019 foi constituído de 115 locais de entrega de gás natural, sendo três Estações de Transferência de Custódia (ETCs), 10 Estações de Redução de Pressão (ERP's), 17 Estações de Redução de Pressão e Medição industrial/comercial (ERPM's), 25 Estações de Redução de Pressão e Medição em postos de GNV (ERPM's), uma Estação de Medição (EM), 30 Conjuntos de Regulagem e Medição de usuários residenciais e 29 Conjuntos de Regulagem e Medição de usuários comerciais.

Durante o procedimento foram testados 9.610 pontos críticos e detectados 14 (catorze) vazamentos e 111 (cento e onze) pontos de observação, ou seja, pontos que mesmo percebidos por meio do borbulhamento não apresentam concentração de gás na medição.

Os vazamentos foram encontrados em nove unidades consumidoras diferentes, e classificados como de Grau de risco 3 e solucionados em conformidade com o estabelecido pela Arsal. Compete registrar que vazamentos de grau 3 é qualquer leitura inferior a 80% do L.E.L. (Limite Inferior de Explosividade) em subestruturas pequenas associadas ao gás; qualquer leitura em área sem pavimentação onde seja improvável que o gás possa se deslocar para área exterior de uma edificação; qualquer leitura inferior a 20% de L.E.L. em espaço confinado.

Sobre a fiscalização do Programa de Pesquisa de Vazamento, compete registrar que os técnicos da Gerência avaliaram a execução dos procedimentos adotados pela concessionária para testar os pontos críticos passíveis de vazamento, validaram os resultados das medições das concentrações de gás vazados, atestaram a classificação do grau de risco dos vazamentos detectados e monitoraram a eficiência dos reparos realizados.

Após fiscalização de todas as fases da execução da Pesquisa de Vazamento 2019, confirma-se que a concessionária Gás de Alagoas S.A. – Algás cumpriu os procedimentos instituídos por esta Agência Reguladora no item 7.2.3 das Normas Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado aprovadas pelo Decreto Nº 1.224 e na Resolução ARSAL nº 124 de 25 de março de 2013.

Os vazamentos encontrados durante a inspeção foram resultantes de folgas nas conexões e/ou dilatação de materiais e foram solucionados em conformidade com o regulamentado. Quanto aos pontos de observação encontrados, atesta-se que foram tratados conforme exigência do Órgão Regulador.





Pesquisa de vazamento 2019

ERP- Estação de Redução de Pressão



Pesquisa de vazamento 2019

CRM - Unidade residencial



Pesquisa de vazamento 2019

Base de compressão

FISCALIZAÇÃO DE INCIDENTES NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

A gerência do gás natural também fiscalizou todos os incidentes ocorridos na rede de distribuição de gás natural canalizado. Na investigação dos sinistros foram avaliadas as causas das ocorrências, danos ocasionados, número de usuários afetados, quantidade de gás vazado, tempo de atendimento e as medidas mitigadoras adotadas pela concessionária.

Em 2019, ocorreram 7 (sete) incidentes na rede de distribuição em Polietileno (PEAD) todos os incidentes foram ocasionados por obras de terceiros que perfuraram a tubulação de gás.

Nas fiscalizações foi comprovado que a concessionária adotou medidas mitigadoras recomendadas (isolamento da área, afastamento de transeuntes, afastamento de fonte de ignição e bloqueio de válvulas do trecho atingido) e solucionou as ocorrências em conformidade com os procedimentos regulamentados pela Agência Reguladora.

RESUMO DOS INCIDENTES REGISTRADOS EM 2019

Nº	Data	Local	Cidade	Tubulação Atingida	Causa do Incidente	Quantidade de gás vazado (m³)
1	16/jan	Av. Deputado José Lages, Ponta Verde - Maceió	Maceió	PEAD - 32mm	Obra de terceiros	905,711 m³
2	16/jan	Av. Hamilton de Barros Soutinho, Jatiúca - Maceió	Maceió	PEAD - 32mm	Obra de terceiros	339,599 m³

3	03/mar	Cond. Parque Petropolis III - Petropolis - Maceió	Maceió	PEAD - 32mm	Obra de terceiros	184,28 m ³
4	13/ago	Av. Comendador Gustavo Paiva, Mangabeira - Maceió	Maceió	PEAD - 110mm	Obra de terceiros	*
5	26/ago	Av. Roberto Mascarenhas Brito, Cruz das Almas - Maceió	Maceió	32 mm	Obra de terceiros	1110,495 m ³
6	21/set	Rua Soldado Eduardo dos Santos, Jatiúca - Maceió	Maceió	63 mm	Obra de terceiros	19832,820 m ³
7	08/out	Rua Frei Damião de Bozzano, Cidade Universitária - Maceió	Maceió	63 mm	Obra de terceiros	6981,788 m ³

*Não foi possível estimar a perda do volume de gás, devido o difícil acesso ao local do incidente (submerso no riacho). Foi instalado outro gasoduto, por meio de furo direcional, interligando as extremidades.



Incidente na rede de PEAD



Incidente na rede de PEAD



ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Ainda compete a Gerência de Gás Natural verificar a conformidade técnica e acompanhar o desenvolvimento dos projetos de adensamento, expansão e melhoria da rede de distribuição apresentados pela Algás no pleito tarifário.

Neste contexto, é feita uma avaliação qualitativa e quantitativa dos materiais e equipamentos implantados, fiscalizado os aspectos administrativos e técnicos da execução dos serviços necessários à implantação dos projetos.

Os projetos que foram acompanhados durante o ano de 2019, estão detalhados a seguir.

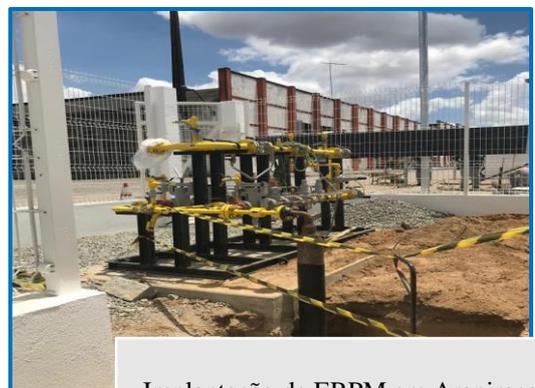
IMPLANTAÇÃO DE ESTAÇÕES DE GÁS NATURAL

Os serviços de construção e implantação de Estações de transferência de custódia (ETC) e Estações de redução de pressão e medição (ERPMS) na grande Maceió e na região do Agreste Alagoano foram vistoriados no decorrer do ano.

Nas fiscalizações foram examinados detalhes dos projetos, procedimento de montagem e a conformidade dos equipamentos e instrumentos que compõem as estações. As implantações foram realizadas em conformidade com as Normas Técnicas da ABNT e atos normativos da Arsal.



Obra de construção civil da ETC- Pilar



Implantação de ERPM em Arapiraca

SUBSTITUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO

Ao considerar que é dever da concessionária substituir os equipamentos de medição de unidades consumidoras com dez anos de uso ou, a qualquer momento, quando apresentarem falhas. Os procedimentos de substituição e as especificações dos equipamentos instalados foram monitorados por intermédio de documentos comprobativos e checagens *in loco*.



Vistoria em equipamento de medição



Vistoria em equipamento de medição

INSPEÇÕES EM MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

Para garantir a qualidade e conformidade dos equipamentos e materiais foram verificadas a integridade e especificações técnicas de tubulação, válvulas e outros materiais utilizados pela concessionária em projetos de implantação e melhoria da rede de distribuição.



Inspeção de tubulação em aço carbono

AUDITORIA EM ANÁLISES LABORATORIAIS DE AMOSTRAS DE GÁS

Para garantir que o gás natural comercializado em Alagoas é odorizado em conformidade com os níveis definidos nas Normas Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado ($10\text{mg}/\text{m}^3$ a $70\text{ mg}/\text{m}^3$), os técnicos do setor auditaram diariamente ensaios cromatográficos realizados em amostras de gás coletadas em pontos de entrega predefinidas pela Agência Reguladora.

A tabela a seguir apresenta o resultado do desempenho da odorização do gás natural em 2019.

COG - CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS							
MÊS	Nº AMOSTRAS	$10 \leq \text{COG} \leq 70$ (mg/m^3)		$\text{COG} < 10$ mg/m^3		$\text{COG} > 70$ mg/m^3	
		QUANT.	%	QUANT.	%	QUANT.	%
janeiro	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
fevereiro	28	28	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
março	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
abril	30	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
maio	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
junho	30	28	93,33%	0	0,00%	0	0,00%
julho	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
agosto	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
setembro	30	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
outubro	31	29	93,55%	2	6,45%	0	0,00%
novembro	30	30	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
dezembro	31	31	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	365	361	98,90%	2	0,55%	0	0,00%

Durante o ano foi constatada falha na apresentação dos resultados das análises laboratoriais das amostras de gás coletadas nos dias 20 e 21 de junho. Tal fato resultou na emissão do Termo de Notificação de Gás – TNG Nº 001/2019 e Auto de Infração 001/2019.

Outra irregularidade registrada foi a transgressão do padrão mínimo ($10\text{ mg}/\text{m}^3$) estabelecido para o indicador de segurança Concentração de Odorante no Gás – COG nos dias 4 e 18 de outubro, por consequência, a concessionária foi notificada por meio do Termo de Notificação de Gás – TNG Nº 003/2019. O processo administrativo concluiu que a Algás executou investigação detalhada para encontrar a causa das anormalidades e adotou ações corretivas necessárias para sanar o problema.



Análise laboratorial para apuração da concentração de odorante injetado pela concessionária.

PROPRIEDADES FÍSICO-QUÍMICAS DO GÁS COMERCIALIZADO

A apuração das características físico-químicas do produto comercializado em Alagoas é realizada por meio do monitoramento de cromatógrafos em linha instalados na Estação de Redução de Pressão – ERP Aeroporto e na Estação de Redução de Pressão e Medição – ERPM Braskem Pólo. Os equipamentos estão configurados de modo a realizarem análises cromatográficas a cada 15 minutos, fornecendo os resultados remotamente através do sistema supervisor, com isso é possível monitorar em tempo real a qualidade do gás recebido pelo fornecedor.

Entre os parâmetros registrados pelos equipamentos destaca-se: densidade, fator de compressibilidade, índice de WOBBE, composição química e o poder calorífico inferior e superior do gás natural.

No ano de 2019, foram constatadas paralisação do cromatógrafo em linha instalado no município de Marechal Deodoro no período 1 a 4 de junho.

Ao considerar as irregularidades a Arsal notificou a concessionária por meio do Termo de Notificação de Gás – TNG nº 002/2019. O processo administrativo concluiu que a paralisação do equipamento se deu por problemas no suprimento de gás hélio e não acarretou danos aos usuários visto que, o faturamento é amparado nas informações fornecidas pela supridora Petrobras.

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Ações de orientação sobre direito e deveres de usuários de gás natural

1. Orientar os usuários de gás natural acerca de seus direitos e deveres;
2. Apoiar à regulação econômica no processo de revisão tarifária;
3. Analisar processos administrativos para tomada de decisão;
4. Fiscalizar ocorrências específicas relacionadas a reclamações ou denúncias de usuários ou terceiros;
5. Auditar documentos, formulários e laudos técnicos encaminhados pela concessionária;
6. Elaborar estudos técnicos, pareceres, relatórios de fiscalização e minutas de Resolução.

PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS E EVENTOS

1. XI Congresso Brasileiro de Regulação;
2. Reuniões da Câmara Técnica de Petróleo e Gás (CTGÁS) da Associação Brasileira de Agências de Regulação;
3. Curso de segurança em instalações e serviços com eletricidade – NR 10;
4. Curso de segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e combustíveis – NR-20;
5. Curso de elaboração de termo de referência e projeto básico.

GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DE GÁS NATURAL

Equipe Técnica: Clara Alves – Gerente
Erivaldo Belo
Marília Rocha