

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

GERÊNCIA DE REGULAÇÃO
DE GÁS NATURAL

REGULAÇÃO DO SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS NATURAL

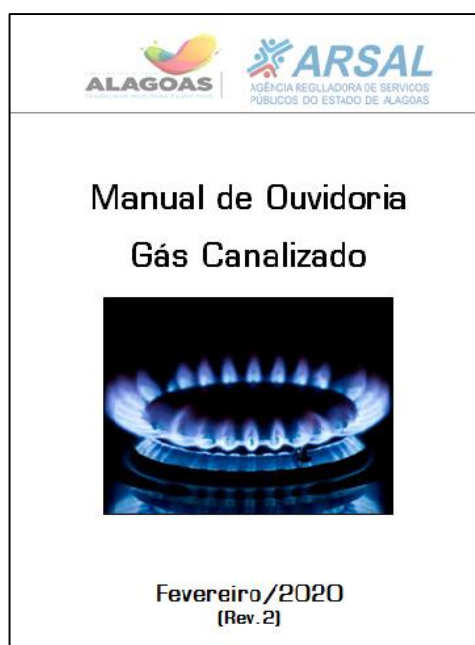
A Gerência de Regulação de Gás Natural atua de forma a regular e fiscalizar o serviço de distribuição de gás canalizado da concessionária Gás de Alagoas S.A. – Algás, que atende 9.920 unidades consumidoras nos municípios de Maceió, Rio Largo, Santa Luzia do Norte, Pilar, Marechal Deodoro, Atalaia, São Sebastião, Arapiraca e Penedo; opera 551,99 Km de rede de distribuição e distribui média de 460 mil m³ de gás natural por dia.

O controle regulatório do serviço é exercido por meio de fiscalizações externas programadas ou eventuais, monitoramento mensal de indicadores de desempenho, auditoria documental e avaliação de resultados dos métodos adotados pela concessionária na prestação do serviço.

Ao longo do ano, a Gerência executou *163 (cento e sessenta e três)* ações de fiscalização em unidades consumidoras de gás natural, vistoriou a execução de *59 (cinquenta e nove)* manutenções preventivas em estações de gás natural, inspecionou os serviços de *37 (trinta e sete)* obras de montagem de rede e ramal de distribuição, inspecionou o programa anual de rastreamento de vazamento, monitorou o desempenho mensal de *68 (sessenta e oito)* indicadores de desempenho, auditou análises laboratoriais para controle do odorante injetado no gás natural comercializado e acompanhou o desenvolvimento dos projetos de adensamento, expansão e melhoria da rede de distribuição apresentados pela concessionária no pleito tarifário.

Gás Canalizado no Estado de Alagoas em 2020	
Número total de usuários (dez/20)	9.920
Variação percentual do número total de usuários (em relação à dez/2019)	1.47%
Volume total de gás distribuído em 2020	168.052.000 m ³
Volume diário médio distribuído em 2020	459.210 m ³ /dia
Variação percentual do volume total de gás distribuído em 2020 (em relação à dez/2019)	-17,31%
Extensão total da rede de distribuição de gás em operação (dez/2020)	551,99 Km
Aumento da extensão total de rede em operação (em relação à dez/2019)	19,56 Km
Variação percentual da extensão total de rede em operação (em relação à dez/2019)	3,54%

Em 2020 também foi atualizado o Manual de Ouvidoria de Gás Canalizado que apresenta informações e orientações para subsidiar a Ouvidoria da Agência Reguladora nos atendimentos de reclamações e dúvidas dos usuários de gás natural.



ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho são instrumentos essenciais para o gerenciamento da eficiência e efetividade do serviço de distribuição de gás natural, pois permitem mensurar resultados, embasar a análise crítica e facilitar o planejamento regulatório.

Mensalmente, são avaliados 68 indicadores sendo, 26 indicadores comerciais, 33 indicadores de qualidade, seis indicadores de segurança e três indicadores de evolução do mercado de gás natural.

Tabela: Indicadores monitorados

MERCADO E FATURAMENTO	Número de usuários interligados ao sistema de distribuição Evolução do consumo diário de gás por segmento de mercado Extensão total do sistema de distribuição
SEGURANÇA NO FORNECIMENTO	Concentração de odorante no gás - COG Índice de vazamentos no sistema de distribuição - IVAZ Tempo de atendimento de emergência por vazamento e falta de gás – TAE Frequência de manutenção preditiva Frequência de manutenção preventiva
QUALIDADE DO PRODUTO E DO SERVIÇO	Pressão Poder calorífico superior - PCS Porcentagem de perdas totais de gás - PPTG
QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL	Aviso Atendimento telefônico - FONE Tempo médio de execução de ramal - TER Tempo médio de elaboração de estudos e orçamentos de serviços - TMEO Tempo médio de construção de extensões de rede – TMCE Prazo máximo de ligação Prazo máximo de religação Prazo máximo de religação por corte indevido Tempo máximo de interrupção de fornecimento Prazo máximo para devolução de valores Prazo máximo para troca de medidor Prazo mínimo para entrega da fatura em relação à data de vencimento Prazo máximo para verificação de pressão Prazo máximo para verificação de PCS Prazo máximo para verificação de COG Prazo máximo para envio de 2ª via da fatura Prazo máximo para suspensão e desligamento do fornecimento Prazo máximo de inspeção de medidor para alteração de titularidade Prazo máximo para verificação de leitura e consumo Prazo máximo para recalibração de medidor Prazo mínimo para envio de notificação de corte Prazo mínimo para envio de aviso de corte

Esse monitoramento possibilita a aferição quantitativa e qualitativa do serviço prestado pela concessionária, facilita a identificação de falhas ocorridas, retrata a satisfação do usuário quanto ao produto que está recebendo e serve de parâmetro para orientar mudanças e acompanhar melhorias.

As tabelas e gráficos, a seguir, apresentam o desempenho anual dos principais indicadores analisados para aferição da qualidade do serviço do produto e do atendimento comercial.

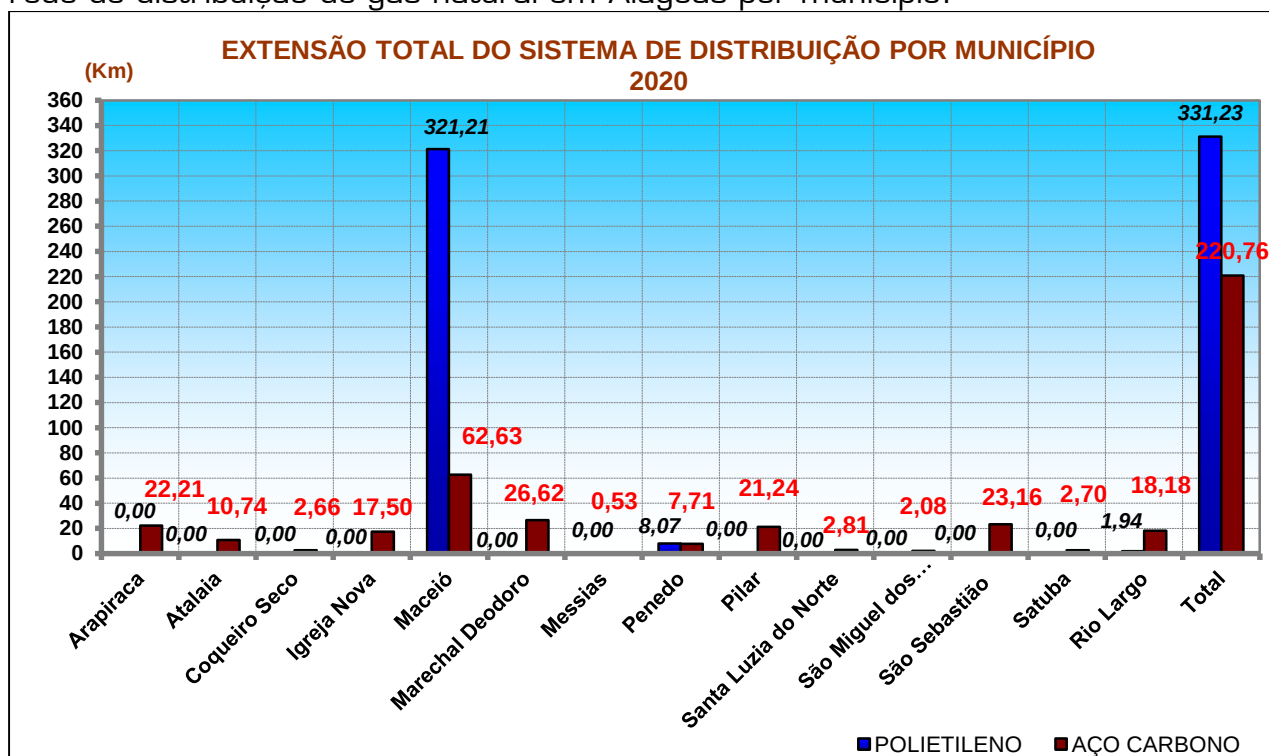
NÚMERO DE USUÁRIOS INTERLIGADOS AO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO: a tabela apresenta o número mensal de unidades consumidoras de gás natural por segmento de mercado.

NÚMERO DE USUÁRIOS INTERLIGADO AO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO						
MÊS	SEGMENTO					
	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO / GERAÇÃO	AUTOMOTIVO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	TOTAL
janeiro	38	7	30	9027	711	9813
fevereiro	38	7	30	9037	709	9821
março	39	7	30	9054	703	9833
abril	39	7	30	9055	704	9835
maio	39	7	30	9061	700	9837
junho	40	7	30	9065	702	9844
julho	40	7	30	9081	703	9861
agosto	39	8	30	9096	705	9878
setembro	39	8	31	9106	702	9886
outubro	39	8	31	9126	694	9898
novembro	39	8	31	9134	692	9904
dezembro	39	8	31	9145	697	9920

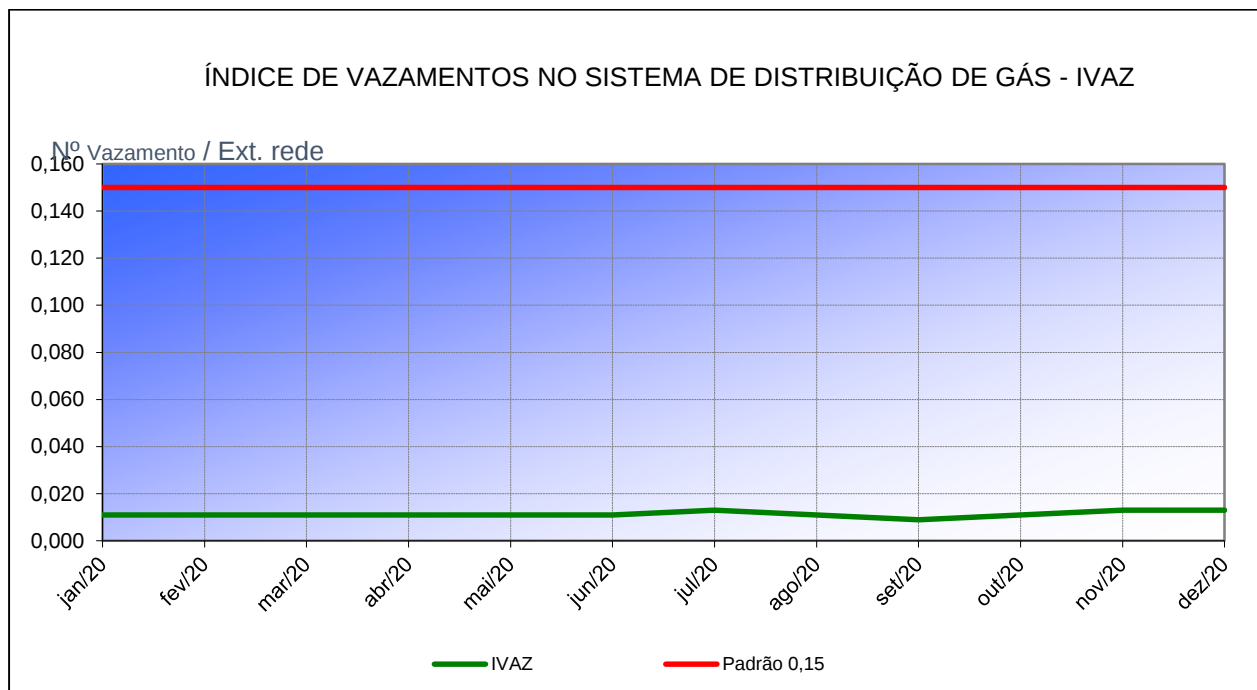
EVOLUÇÃO DO CONSUMO DIÁRIO POR SEGMENTO DE MERCADO: a tabela apresenta o consumo médio diário de gás natural por segmento de mercado.

EVOLUÇÃO DO CONSUMO DIÁRIO POR SEGMENTO (Em mil m ³ /dia)						
Mês	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO / GERAÇÃO	AUTOMOTIVO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	TOTAL
janeiro	419,53	0,94	97,52	11,65	12,79	542,43
fevereiro	410,47	0,77	93,36	10,32	10,38	525,30
março	310,10	0,83	74,89	10,81	11,75	408,38
abril	223,47	0,88	51,24	12,51	4,62	292,72
maio	319,73	1,06	51,40	10,72	3,79	386,70
junho	362,04	0,33	58,56	12,50	4,72	438,15
julho	399,27	0,47	66,31	12,37	5,96	484,38
agosto	409,79	0,75	73,24	12,37	6,90	503,05
setembro	389,06	1,99	77,69	13,37	9,38	491,48
outubro	344,51	4,83	81,26	11,72	8,63	450,95
novembro	399,36	4,53	81,41	11,84	9,64	506,78
dezembro	374,65	2,88	82,42	10,57	9,71	480,23
MÉDIA	363,50	1,69	74,11	11,73	8,19	459,21

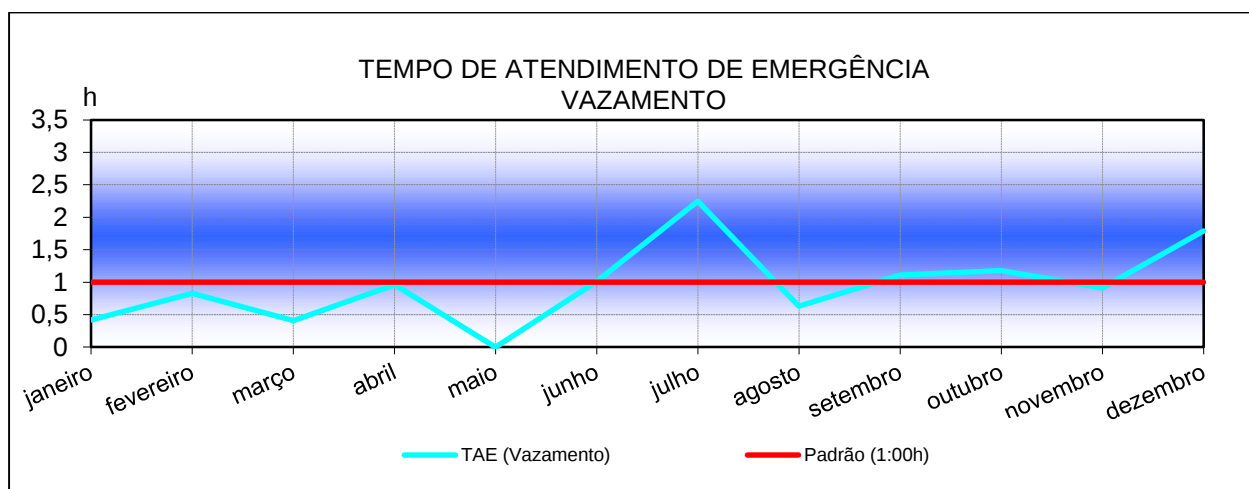
EXTENSÃO TOTAL DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO POR MUNICÍPIO: Dimensão da rede de distribuição de gás natural em Alagoas por município.

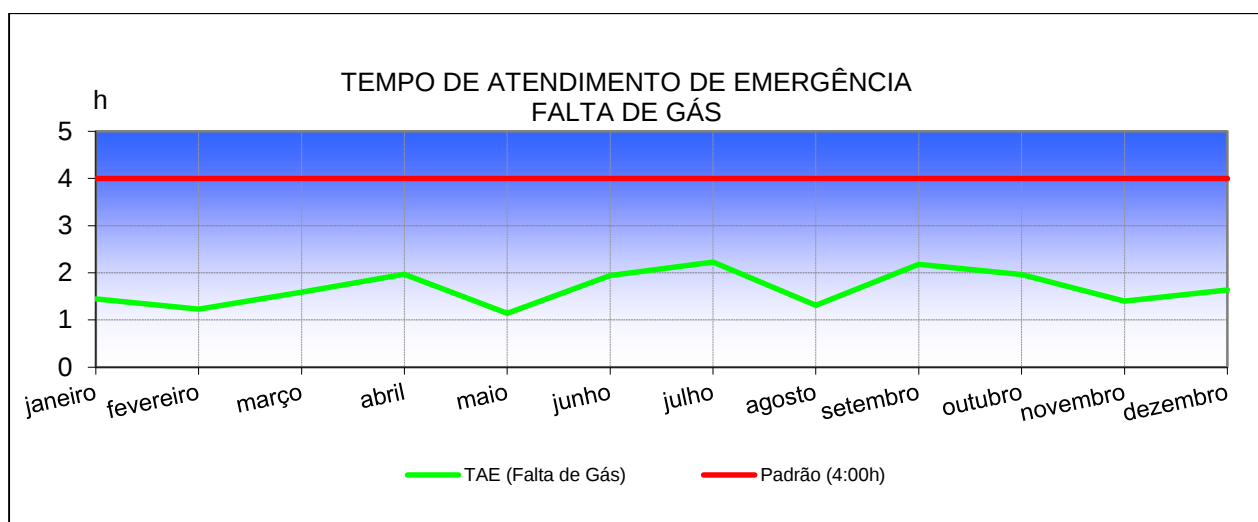


ÍNDICE DE VAZAMENTOS NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (IVAZ): É a relação entre a quantidade de vazamentos registrada no período de doze meses e o comprimento total da rede da concessionária. Esse indicador tem como objetivo fazer diagnóstico do sistema de distribuição, o padrão estabelecido é 0,15 (número de vazamento/comprimento de rede) e o acumulado no ano foi (0,013).

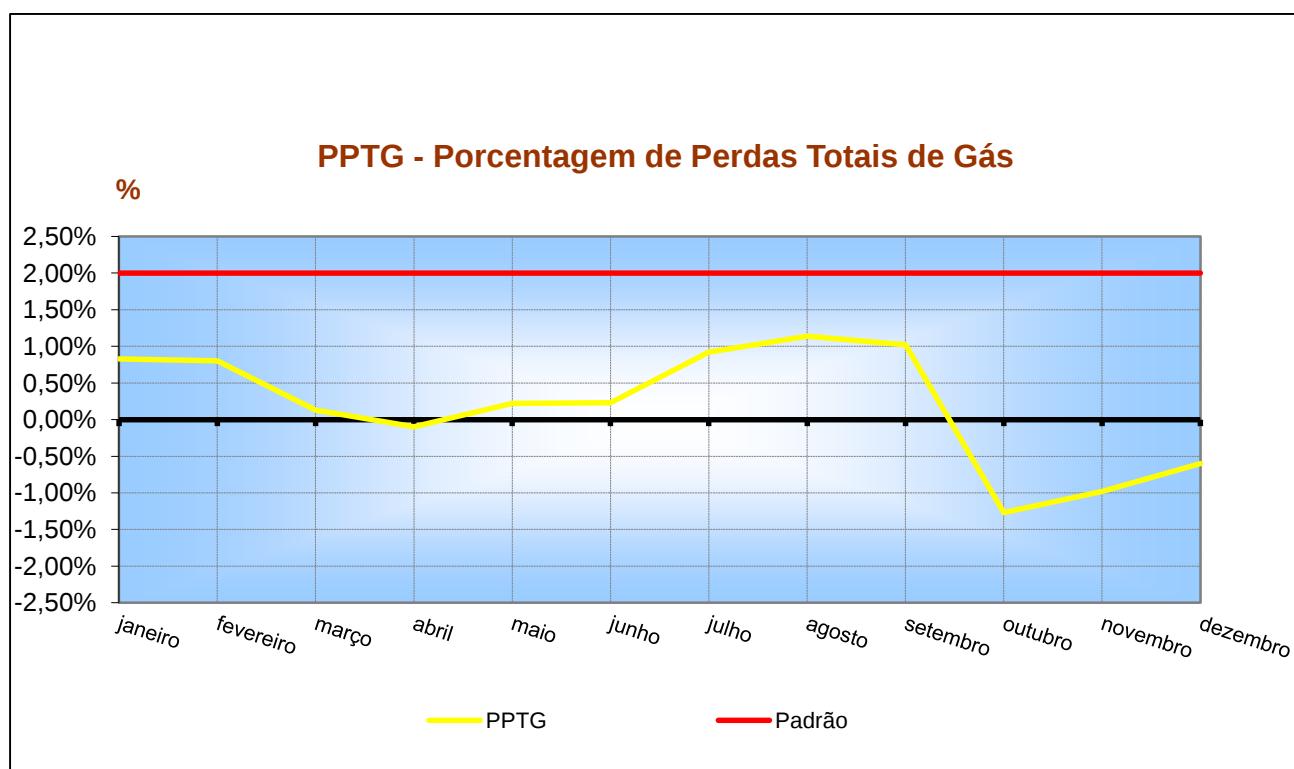


TEMPO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA (TAE): É o tempo transcorrido desde o recebimento da solicitação de atendimento de uma emergência até a interrupção da situação de risco para casos de vazamento ou o restabelecimento do fornecimento de gás nas ocorrências de falta de gás, tendo como padrão 1h:00min para vazamento e 4h:00min para falta de gás.

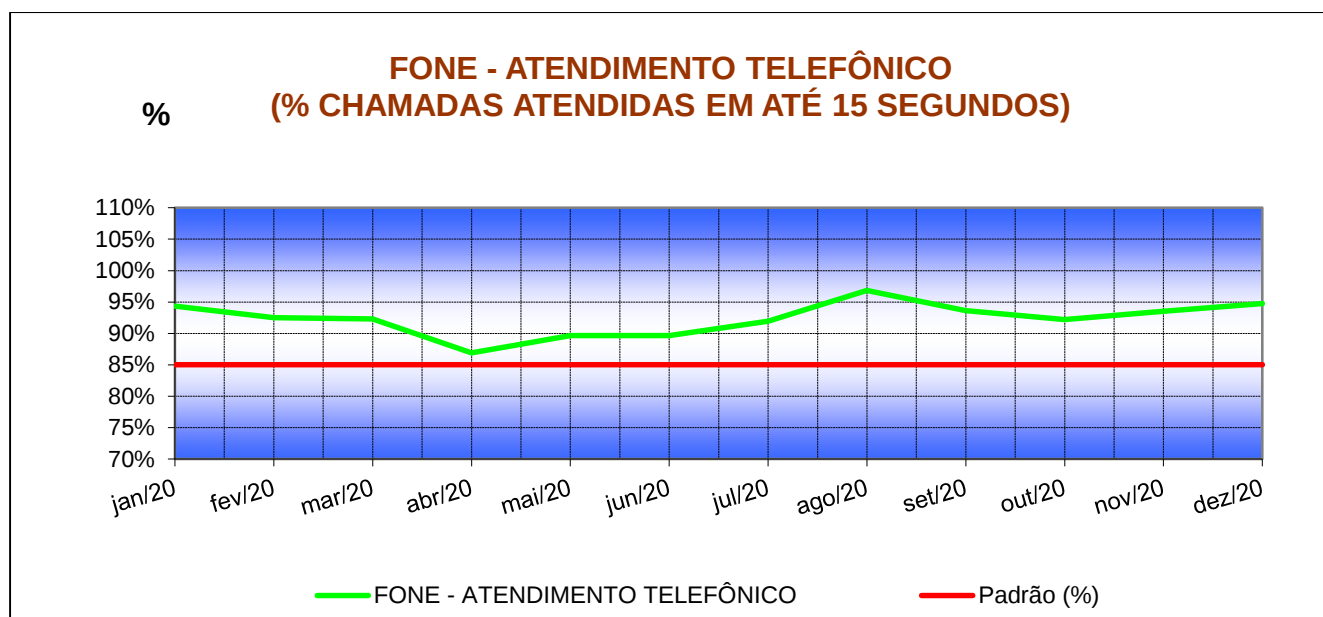




PORCENTAGEM DE PERDAS TOTAIS DE GÁS (PPTG): Corresponde, em termos percentuais, à relação entre o volume total de gás perdido no sistema de distribuição e a soma dos volumes de gás comprado e produzido. O padrão estabelecido é (+/- 2%) e para o ano de 2020 registrou-se o percentual de perdas totais de gás de *[0,15%]*.



ATENDIMENTO TELEFÔNICO (FONE): Exprime o percentual mensal de chamadas telefônicas atendidas em até 15 segundos, tendo como padrão 85%.



ACÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

As fiscalizações têm como finalidades controlar a qualidade e segurança dos serviços executados pela distribuidora de gás natural, identificar fatores de risco e verificar o cumprimento das normas e legislações vigentes.

Nessas ações são avaliados os procedimentos técnicos aplicados pelas áreas de engenharia e operacional na construção, implantação, operação e manutenção do sistema de distribuição de gás natural canalizado e a qualidade do atendimento comercial às demandas dos usuários.

As constatações e não conformidades identificadas são registradas em relatórios técnicos mensais de fiscalização, denominados RTGÁS, que são encaminhados à concessionária exigindo correções imediatas das falhas detectadas e recomendando o aprimoramento de métodos para a melhoria contínua da prestação do serviço.

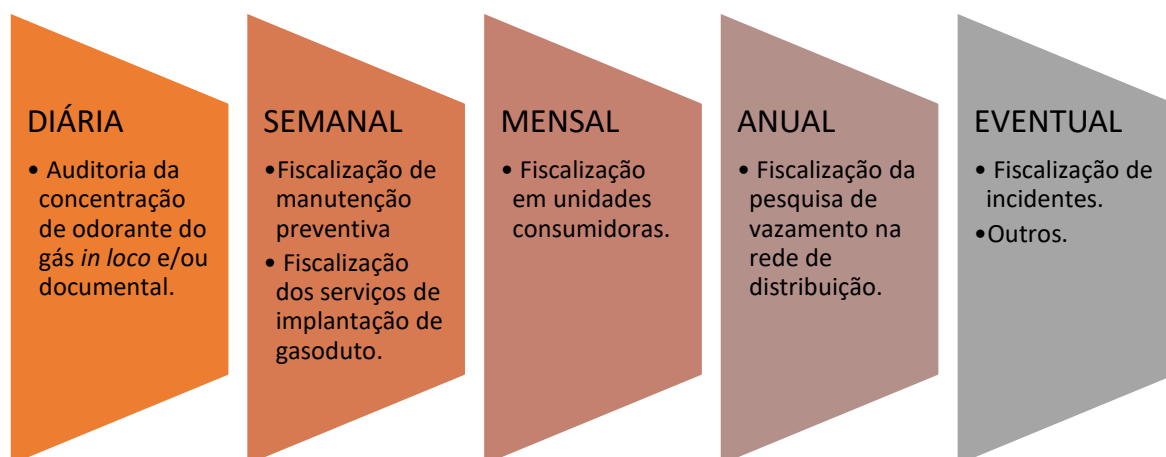


Figura: Periodicidade das fiscalizações.

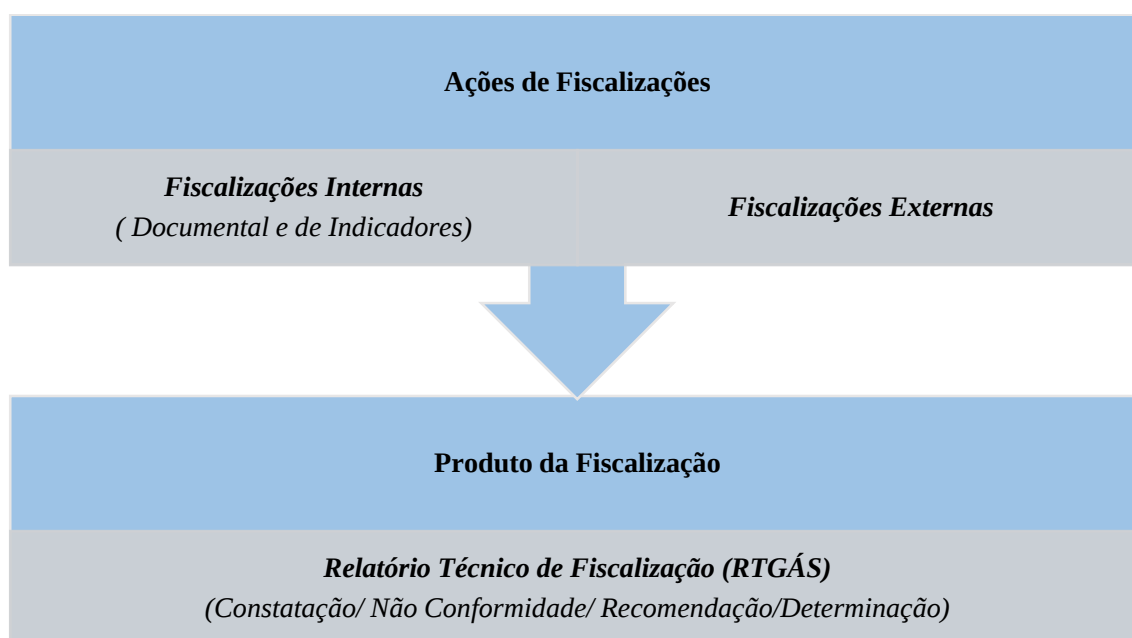


Figura: Metodologia adotada nas ações de fiscalização

I. FISCALIZAÇÕES EM UNIDADES CONSUMIDORAS

Conhecer a percepção dos usuários é fundamental para a Agência Reguladora, pois os mesmos são interlocutores naturalmente capacitados para apontar problemas na execução dos serviços, avaliar o desempenho da concessionária e evidenciar aspectos capazes de contribuir para o aprimoramento do serviço regulado.

No decorrer dos 12 meses de 2020, foram fiscalizadas 163 (*cento e sessenta e três*) unidades consumidoras dos segmentos residenciais, comerciais e automotivo. Nessas fiscalizações foram analisados, entre outros pontos, prazo de atendimentos às solicitações dos usuários, procedimentos adotados para solucionar ocorrências de vazamento e falta de gás, conformidade da pressão de entrega do gás natural, condições de funcionamento dos equipamentos de medição, eficiência do serviço de leitura e faturamento, qualidade do teleatendimento e a satisfação do usuário com o serviço prestado.

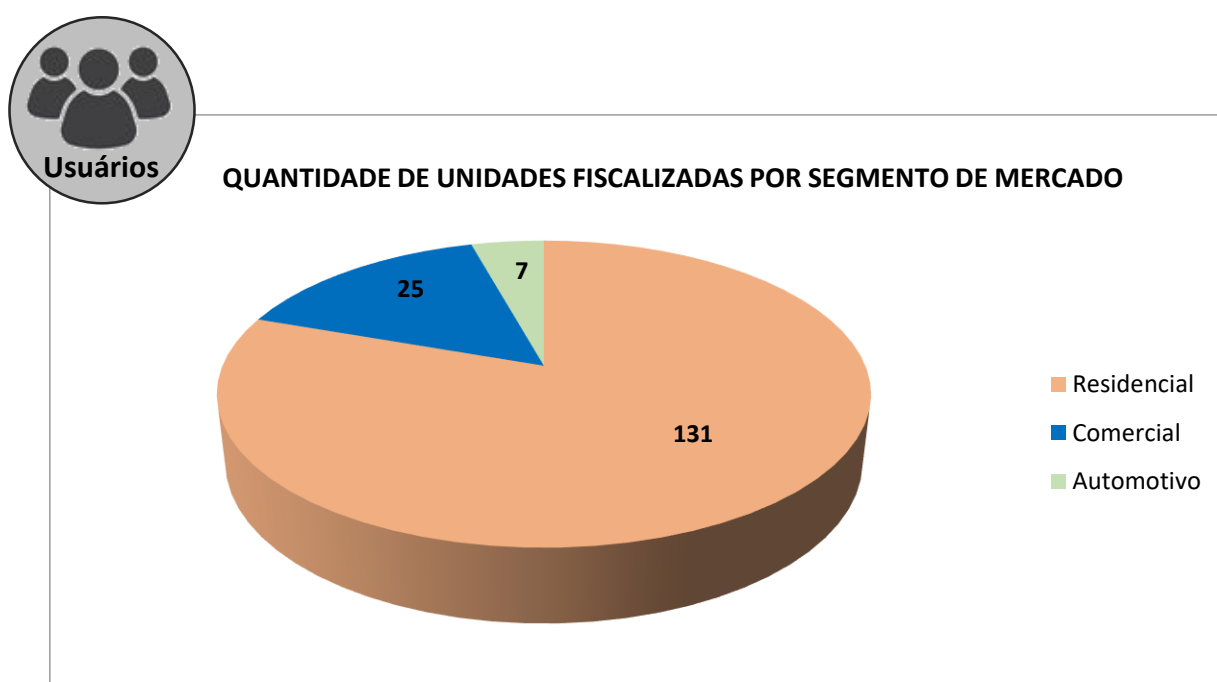


Gráfico: Unidades fiscalizadas por segmento de mercado

Em decorrência dessas ações, foram constatadas as irregularidades listadas abaixo:

- erro no período de leitura e ciclo de faturamento mensal dos usuários;
- problemas em equipamentos de medição implantados;
- irregularidades na pressão de entrega do gás natural;
- demora para iniciar atendimentos de emergência;
- falha no envio da fatura de gás;
- envio de documentos incompletos e/ou incorretos.

Todas as irregularidades registradas foram solucionadas pela concessionária em conformidade com as determinações da Aarsal.



Registro fotográfico de fiscalizações em unidades consumidoras

II. FISCALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO E MONTAGEM DE GASODUTO DE DISTRIBUIÇÃO

Os serviços de construção e montagem de ramais e rede de distribuição instalados nos municípios de Maceió, Rio Largo e Messias foram fiscalizados pelos técnicos da Gerência de Gás Natural durante todo o ano de 2020.

Nas inspeções foram vistoriados o projeto de cada obra, o cumprimento do cronograma, as especificações técnicas e integridade de tubulação, válvulas e outros materiais utilizados, a existência de interferências subterrâneas, as condições de segurança, sinalização e limpeza e a execução do método construtivo utilizado em cada trecho.

Todos os serviços foram executados de acordo com o estabelecido nas normas técnicas e atos normativos do Órgão Regulador e não foram identificadas

irregularidades nos procedimentos adotados pela concessionária na implantação de 13.188,82 metros de gasoduto em polietileno de alta densidade (PEAD) e 6.362,00 metros em aço carbono.

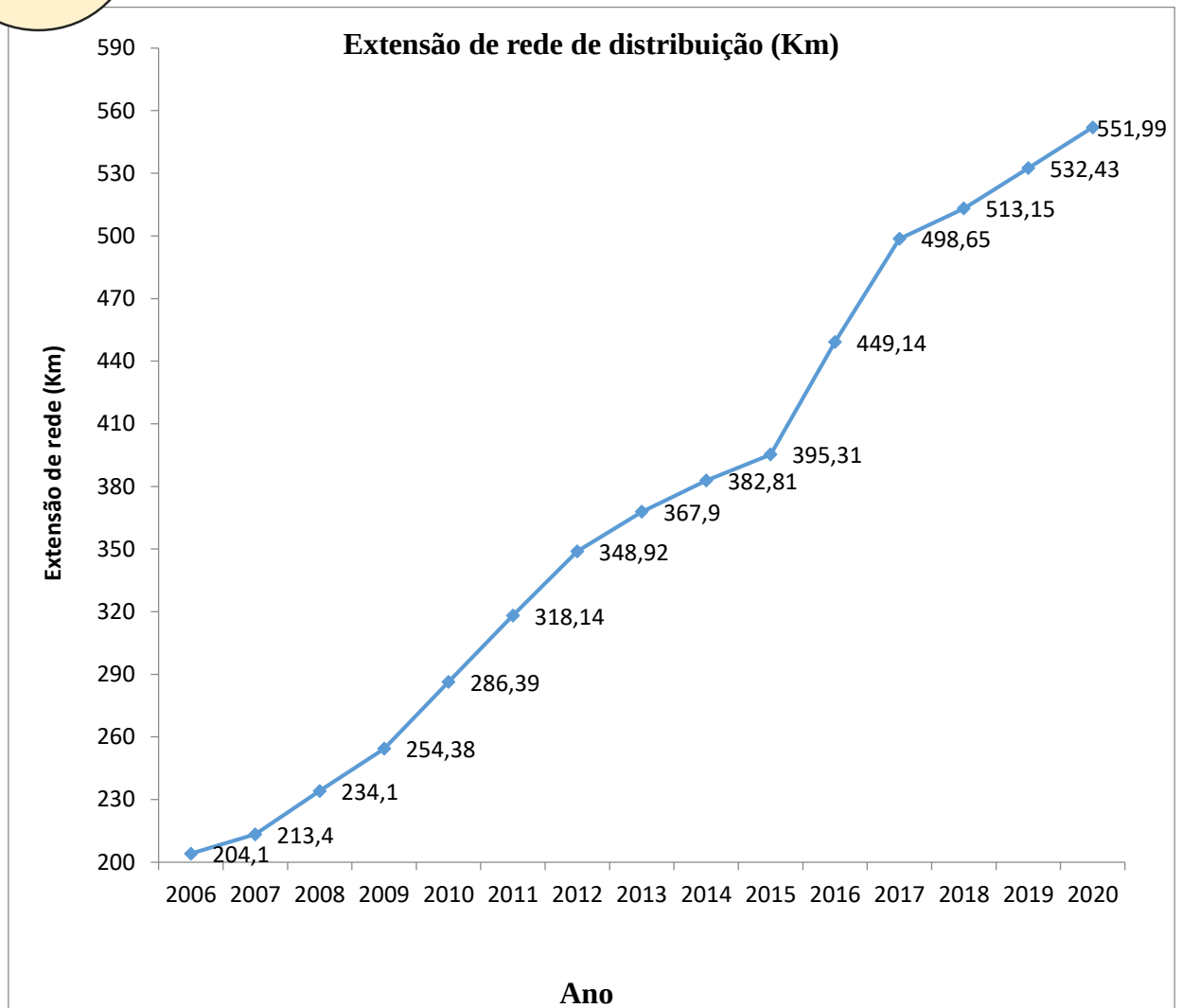


◦ Fiscalizações em obras de construção e montagem de gasoduto em PEAD



Fiscalizações em obras de construção e montagem de gasoduto em aço carbono

O gráfico abaixo apresenta a evolução da construção e montagem da rede de distribuição de gás natural canalizado em Alagoas.



III. FISCALIZAÇÕES DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

As manutenções em estações de gás natural são procedimentos preventivos que têm a finalidade reduzir ou impedir falhas no desempenho dos equipamentos. A execução desses procedimentos é responsabilidade da concessionária que deve planejar, programar e realizar as manutenções observando as diretrizes estabelecidas pela Agência Reguladora.

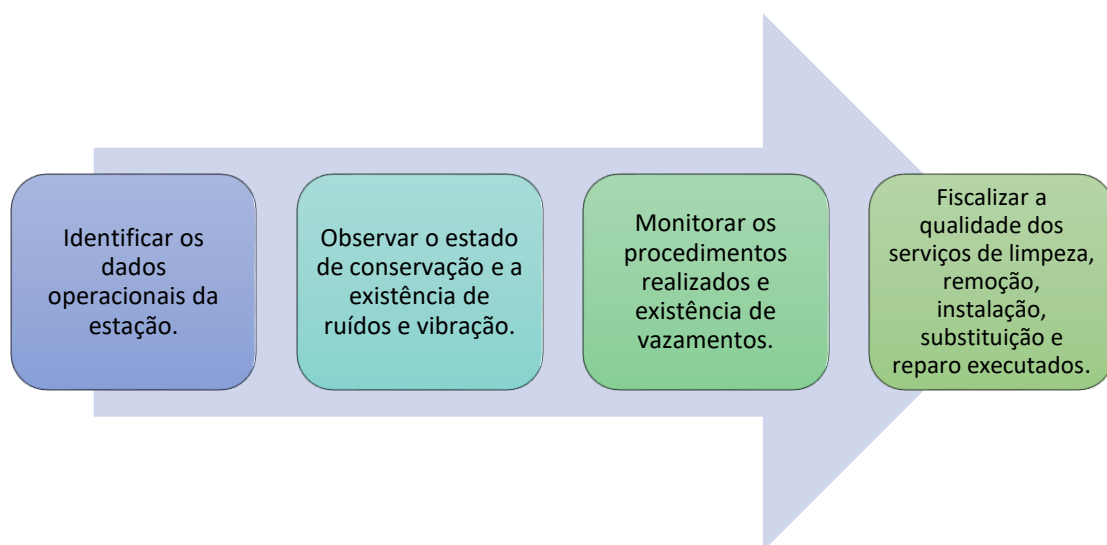


Figura: Método de fiscalização das manutenções preventivas

No ano, foram inspecionados *59 (cinquenta e nove)* procedimentos de manutenções preventivas e identificados problemas relacionados ao funcionamento deficiente de válvulas, erro operacional nos procedimentos de aferição de equipamentos e ordens de serviços emitidas incompletas.

No ato da constatação as falhas foram cadastradas e encaminhadas à concessionária que adotou providências imediatas para solucionar os problemas apontados.





Registro fotográfico de fiscalizações de manutenções preventivas em estações de gás.

IV. FISCALIZAÇÃO DO PROGRAMA ANUAL DE PESQUISA DE VAZAMENTO

A pesquisa anual de vazamento é um programa deliberado pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Alagoas por meio das Normas Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado aprovadas pelo Decreto N° 1.224/2003 do Estado de Alagoas e disciplinado na Resolução ARSAL n° 124 de 25 de março de 2013. O procedimento objetiva rastrear vazamentos em toda extensão do sistema de distribuição de gás natural canalizado em Alagoas contribuindo para prevenir incidentes, minimizar riscos e garantir a continuidade operacional do serviço de distribuição de gás natural canalizado.

O universo da pesquisa do ano de 2020 abrangeu 119 pontos de entrega - três Estações de Transferência de Custódia (ETCs), 10 Estações de Redução de Pressão (ERPs), 15 Estações de Redução de Pressão e Medição industrial (ERPM's), 2 Estações de Redução de Pressão e Medição de Unidades de Cogeração (ERPM's), 30 Estações de Redução de Pressão e Medição em postos de GNV (ERPM's), uma Estação de Medição (EM), 30 Conjuntos de Regulagem e Medição de Usuários Residenciais e 28 Conjuntos de Regulagem e Medição de Usuários Comerciais.

Tabela: Pontos de entrega inspecionados

Pontos de Entrega	Quantidade Inspecionada
Estação de Transferência de Custódia (ETC)	3
Estações de Redução de Pressão (ERP)	10
Estações de Redução de Pressão e Medição industrial (ERPM Industrial)	15
Estações de Redução de Pressão e Medição de Unidades de Cogeração (ERPM Cogeração)	2
Estações de Redução de Pressão e Medição em postos de GNV (ERPM GNV)	30
Base de Compressão (EM)	1
Conjuntos de Regulagem e Medição de Usuários Residenciais (CRM Residencial)	30
Conjuntos de Regulagem e Medição de Usuários Comerciais (CRM Comercial)	28
TOTAL	119

Durante a execução do programa, foram inspecionados 10.025 pontos críticos e detectados 12 (doze) vazamentos em oito unidades consumidoras diferentes. Os vazamentos encontrados foram classificados como de Grau de risco 3, ou seja, vazamentos de pequena intensidade e reparados no prazo deliberado (01h:00min).

Tabela: Pontos críticos inspecionados

Tipo de Estação	Estações Inspecionadas	Quantidade Média de Pontos Críticos por Estação	Pontos Inspecionados
ETC's	3	190	570
ERP's	10	145	1450
ERPM's Industrial	15	190	2850
ERPM's Cogeração	2	190	380
ERPM's GNV	30	90	2700
EM	1	45	45
CRM's Residencial e Comercial	58	35	2030
Total de Pontos Críticos Inspecionados			10.025

Ainda sobre a fiscalização do Programa de Pesquisa de Vazamento, compete registrar que os técnicos da Gerência avaliaram a execução dos procedimentos adotados pela concessionária para testar os pontos críticos passíveis de vazamento, validaram os resultados das medições das concentrações de gás

vazados, atestaram a classificação do grau de risco dos vazamentos detectados e monitoraram a eficiência dos serviços realizados.



Registro fotográfico das fiscalizações da pesquisa anual de rastreamento de vazamento

O gráfico abaixo apresenta a quantidade de vazamentos detectados desde o início do programa de pesquisa de vazamentos. Ao longo dos anos observa-se redução significativa no número de vazamentos encontrados, 119 vazamentos em 2009 para 12 em 2020.

Esse resultado valida a eficiência das ações estabelecidas pela Aarsal e atesta resultado efetivo das fiscalizações da Agência para controle da qualidade e segurança do serviço de distribuição de gás natural canalizado.

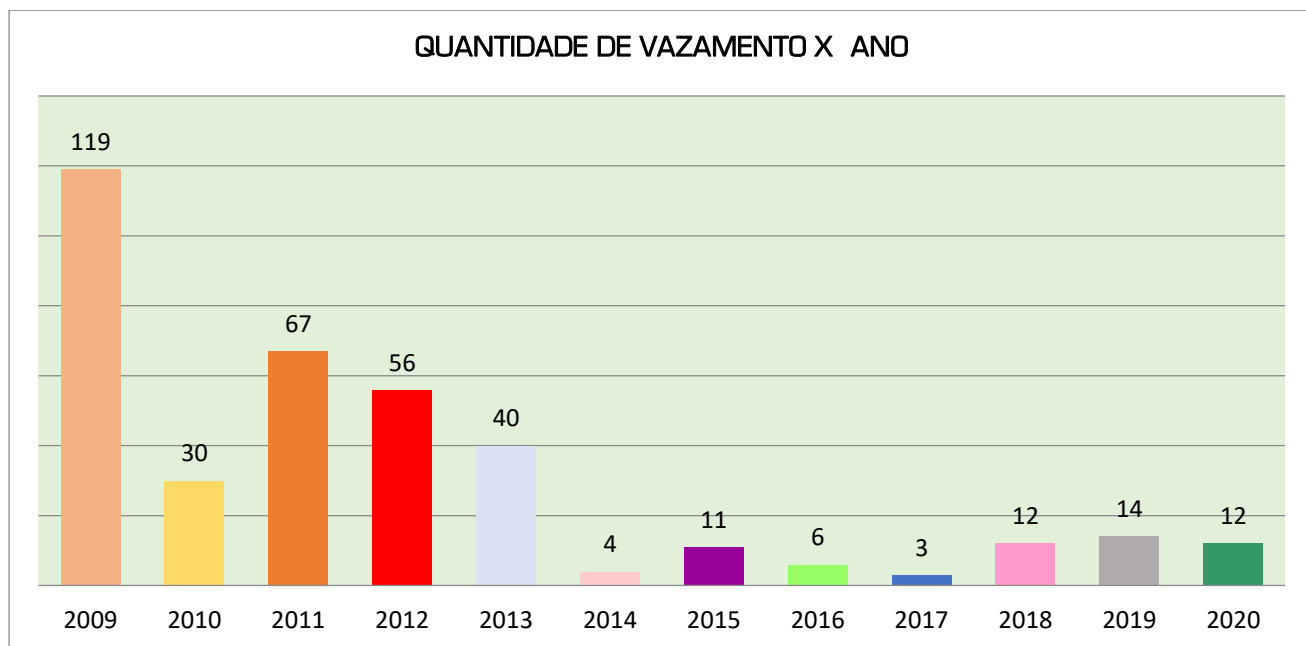


Gráfico: Quantidade de vazamento x ano

V. FISCALIZAÇÃO DE INCIDENTES NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Em 2020, ocorreram seis incidentes na rede de distribuição de gás natural canalizado, cinco ocorrências foram motivadas por obras de terceiro e um incidente provado por empresa contratada pela concessionária para executar obras de implantação de gasodutos.

Na investigação dos sinistros foram avaliadas as causas das ocorrências, os danos ocasionados, o número de usuários afetados, a quantidade de gás vazado, o tempo demandado em cada atendimento, os serviços de reparo executados, os procedimentos de soldagem e a reabertura das válvulas para restabelecer o fornecimento de gás.

As fiscalizações comprovaram que a concessionária adotou medidas mitigadoras recomendadas (isolamento da área, afastamento de transeuntes, afastamento de fonte de ignição e bloqueio de válvulas do trecho atingido) e solucionou as ocorrências em conformidade com os prazos e procedimentos regulamentados.

Os gráficos a seguir apresentam o resumo das ocorrências registradas.

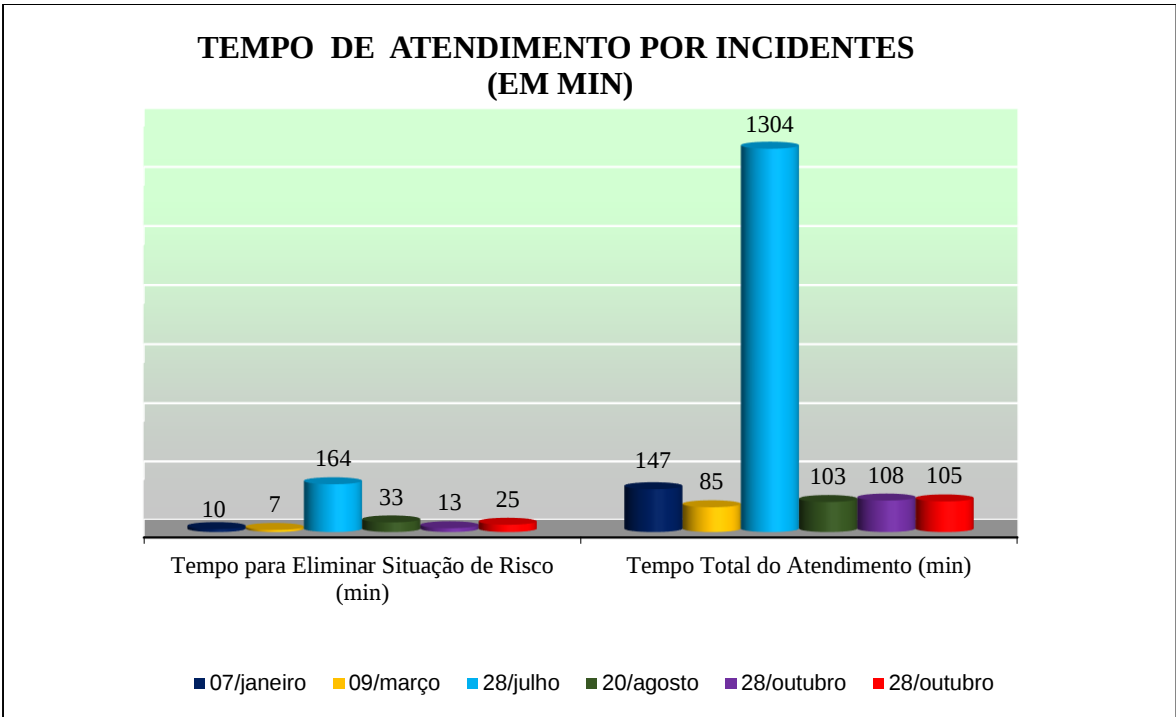


Gráfico: Tempo de atendimento x incidente

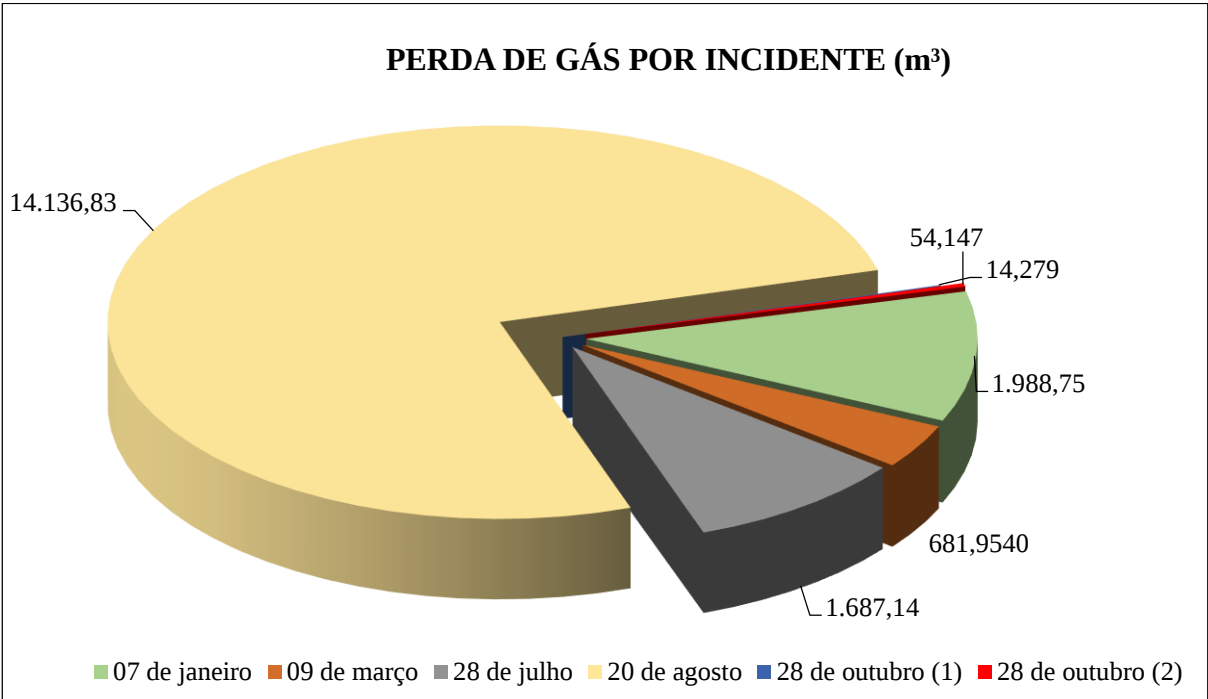


Gráfico: Perda de gás x incidente



VI. AUDITORIA EM ANÁLISES LABORATORIAIS DE AMOSTRAS DE GÁS

O gás natural comercializado em Alagoas deve ser odorizado em conformidade com os níveis definidos pela Arsal nas Normas Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado ($10\text{mg}/\text{m}^3$ a $70\text{ mg}/\text{m}^3$). A concentração de odorante injetado na rede de distribuição é monitorado diariamente, por meio de auditorias em análises laboratoriais realizadas em amostras de gás coletadas em locais previamente definidos pelo Órgão Regulador.

Durante o ano foram constatadas transgressões do padrão mínimo estabelecido ($10\text{ mg}/\text{m}^3$) nos dias 2 e 3 de fevereiro e 7 de março. As irregularidades foram motivadas por falha operacional e resultaram na autuação da concessionária como demonstrado no quadro abaixo.

Processo	Relatório de Fiscalização	Termo de Notificação	Auto de Infração	Valor do Auto de Infração
49070. 2137/2020	RTGÁS 02/2020	TNG Nº 001/2020	AI Nº 002/2020	R\$ 36.009,81
49070. 2851/2020	RTGÁS 03/2020	TNG Nº 002/2020	AI Nº 001/2020	R\$ 22.701,83
TOTAL				R\$ 58.711,64



Registro fotográfico das fiscalizações para controle do odorante injetado no gás natural

Demonstrativo das fiscalizações externas realizadas durante o ano de 2020.

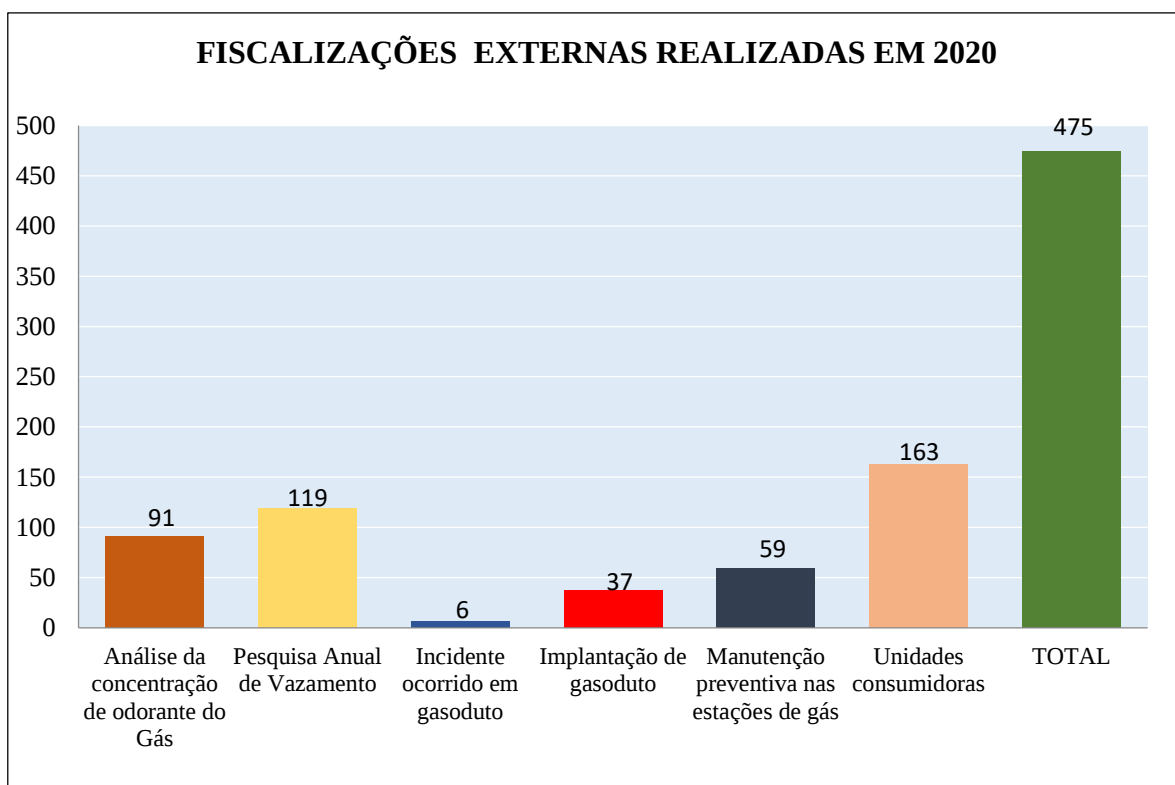


Gráfico: Quantitativo das fiscalizações externas realizadas em 2020

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS;

Ainda é competência da Gerência de Regulação de Gás Natural fiscalizar o desenvolvimento dos projetos de adensamento, expansão e melhoria da rede de distribuição apresentados pela concessionária no pleito tarifário anual.

A metodologia adotada consiste na fiscalização dos aspectos técnicos e administrativos de cada projeto, acompanhamento da substituição de equipamentos de medição com dez anos de uso ou, a qualquer momento, quando apresentarem falhas e vistoria quantitativa e qualitativa de materiais e equipamentos a serem utilizados no sistema de distribuição de gás natural.

		
Análise de projeto de construção de rede de distribuição.	Vistoria em equipamento de medição substituído em unidade residencial.	Inspeção das especificações de tubulação em PEAD.

- APURAR AS PROPRIEDADES FÍSICO-QUÍMICAS DO GÁS COMERCIALIZADO EM ALAGOAS;

A apuração das características físico-químicas do produto comercializado é realizada por meio do monitoramento de cromatógrafos em linha instalados na Estação de Redução de Pressão – ERP Aeroporto e na Estação de Redução de Pressão e Medição – ERPM Braskem Pólo.

Os equipamentos estão configurados de modo a realizarem análises cromatográficas a cada 15 minutos, fornecendo os resultados remotamente através do sistema supervisor da concessionária, com isso é possível monitorar em tempo real a qualidade do gás recebido pelo supridor.

Entre os parâmetros registrados pelos equipamentos destaca-se: densidade, fator de compressibilidade, índice de WOBBE, composição química e o poder calorífico inferior e superior do gás natural.

- PLANEJAR E ELABORAR ESTUDOS TÉCNICOS PARA DELIBERAÇÃO DE REGRAS PARA A CRIAÇÃO DO MERCADO LIVRE DE GÁS NO ESTADO DE ALAGOAS E PARA O APERFEIÇOAMENTO DAS CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO;

- ORIENTAR OS USUÁRIOS DE GÁS NATURAL ACERCA DE SEUS DIREITOS E DEVERES;

- FUNDAMENTAR TECNICAMENTE DEMANDAS DA OUVIDORIA;

- ANALISAR E INSTRUIR PROCESSOS ADMINISTRATIVOS PARA TOMADA DE DECISÃO;

- FISCALIZAR OCORRÊNCIAS ESPECÍFICAS RELACIONADAS A RECLAMAÇÕES OU DENÚNCIAS DE USUÁRIOS OU TERCEIROS;

- AUDITAR DOCUMENTOS, FORMULÁRIOS E LAUDOS TÉCNICOS ENCAMINHADOS PELA CONCESSIONÁRIA;

Ações de orientação sobre direitos e deveres dos usuários de gás natural.



- ELABORAR PARECERES TÉCNICOS, RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO E MINUTAS DE RESOLUÇÕES;
- CONTRIBUIR COM A ESTRUTURAÇÃO DE PROJETOS DE LEI.

Tabela: Quantidade de documentos auditados durante 2020

Mês	Quantidade de documentos auditados
Janeiro	433
Fevereiro	358
Março	435
Abril	163
Maio	184
Junho	213
Julho	467
Agosto	403
Setembro	472
Outubro	506
Novembro	644
Dezembro	522
Total	4.800

No ano de 2020, além das atividades rotineiras vinculadas à regulação e à fiscalização do serviço de gás canalizado, a Gerência de Gás Natural promoveu e participou de eventos e cursos de capacitação com temas importantes para o aperfeiçoamento profissional dos técnicos do setor.

1. Organização da Webinar “Competência da Agência Reguladora de Celebrar Termos de Ajustamentos de Condutas: Limites e Critérios”;
2. Participação nas reuniões da Câmara Técnica de Petróleo e Gás (CTGÁS) da Associação Brasileira de Agências de Regulação;
3. Participação em cursos de capacitação:
 - *Curso de Fiscalização de Projetos e Obras de Engenharia;*

-
- *Curso de Técnicas de Auditoria;*
 - *Curso de Elaboração de Relatórios de Auditoria;*
 - *Curso de Análise de Resultado Regulatório;*
 - *Curso de Boas Práticas Regulatórias.*

GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DE GÁS NATURAL

Equipe Técnica:

Clara Núbia Pereira Alves – Gerente
Erivaldo Belo dos Santos
Marília Vasconcelos Rocha