



PRAZO MÁXIMO PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO

MÊS	Nº DIAS ÚTEIS							TOTAL	ATENDIMENTO QUE DEMANDOU MAIOR TEMPO (Dias Úteis)	PADRÃO (Dias Úteis)
	1	2	3	4	5	<9	>9			
	Nº DE SOLICITAÇÕES									
mai/10	5	1	-	-	-	1	-	7	9	9
jun/10	15	1	-	-	-	-	-	16	2	9
jul/10	11	1	2	-	-	1	-	15	9	9
ago/10	11	-	-	-	-	-	-	11	1	9
set/10	7	4	-	-	-	1	-	12	6	9
out/10	7	1	2	1	-	-	-	11	4	9
nov/10	9	2	1	1	-	-	-	13	4	9
dez/10	11	2	-	1	-	1	1	16	12	9
jan/11	8	3	4	-	-	-	-	15	3	9
fev/11	12	2	-	-	-	-	1	15	16	9
mar/11	15	1	-	-	1	-	-	17	5	9
abr/11	9	-	2	-	1	-	-	12	3	5

Obs: A partir de 04/03/2011 com a publicação da resolução Arsal N° 104 o padrão deste indicador foi alterado para 5 dias úteis.

PRAZO MÁX. PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO

Qtd. (Dias)

