



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DO ESTADO DE ALAGOAS

FONE - ATENDIMENTO TELEFÔNICO

MÊS	TOTAL CHAMADAS	ATENDIMENTOS EM ATÉ 15 s	%	PADRÃO (%)
jul/13	2501	2335	93,36%	85%
ago/13	990	924	93,33%	85%
set/13	2072	1867	90,11%	85%
out/13	2313	2177	94,12%	85%
nov/13	1858	1708	91,93%	85%
dez/13	2140	1931	90,23%	85%
jan/14	2724	2407	88,36%	85%
fev/14	1589	1469	92,45%	85%
mar/14	1385	1282	92,56%	85%
abr/14	2404	2261	94,05%	85%
mai/14	2464	2265	91,92%	85%
jun/14	2084	1937	92,95%	85%

Obs: Devido a falha ocorrida na central telefônica da ALGÁS, não foi possível o registro das chamadas telefônicas, em alguns dias, dos meses de agosto/13, fevereiro/14 e março/14.

FONE - ATENDIMENTO TELEFÔNICO (% CHAMADAS ATENDIDAS EM ATÉ 15 SEGUNDOS)

