



PRAZO MÁXIMO PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO

MÊS	Nº DIAS ÚTEIS						TOTAL	ATENDIMENTO QUE DEMANDOU MAIOR TEMPO (Dias Úteis)	PADRÃO (Dias Úteis)
	1	2	3	4	5	> 5			
	Nº DE SOLICITAÇÕES								
abr/12	22	7	2	-	1	-	32	5	5
mai/12	21	4	1	1	-	-	27	4	5
jun/12	10	2	-	2	-	-	14	4	5
jul/12	20	3	-	-	1	-	24	5	5
ago/12	21	5	1	1	1	1	30	6	5
set/12	17	-	-	-	-	-	17	1	5
out/12	14	2	-	-	-	-	16	2	5
nov/12	12	2	-	-	-	-	14	2	5
dez/12	14	3	1	1	-	-	19	4	5
jan/13	6	1	2	-	-	-	9	3	5
fev/13	12	-	1	-	-	-	13	3	5
mar/13	14	9	1	-	-	-	24	3	5

PRAZO MÁX. PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO

Qtd. (Dias)

