

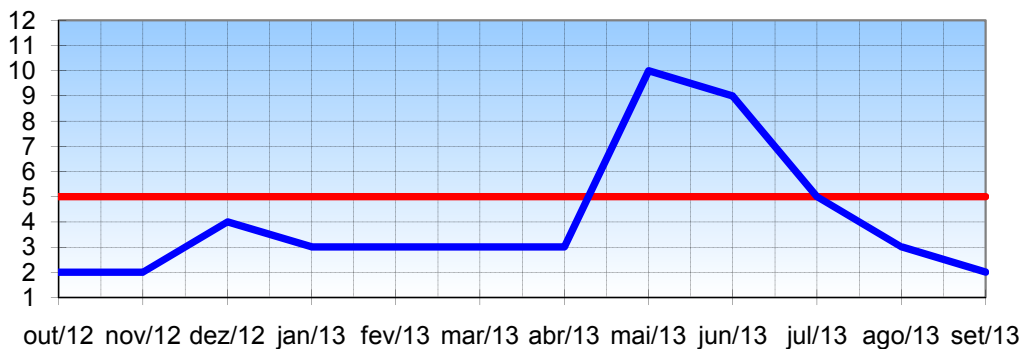


PRAZO MÁXIMO PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO

MÊS	Nº DIAS ÚTEIS						TOTAL	ATENDIMENTO QUE DEMANDOU MAIOR TEMPO (Dias Úteis)	PADRÃO (Dias Úteis)
	1	2	3	4	5	> 5			
	Nº DE SOLICITAÇÕES								
out/12	14	2	-	-	-	-	16	2	5
nov/12	12	2	-	-	-	-	14	2	5
dez/12	14	3	1	1	-	-	19	4	5
jan/13	6	1	2	-	-	-	9	3	5
fev/13	12	-	1	-	-	-	13	3	5
mar/13	14	9	1	-	-	-	24	3	5
abr/13	19	10	2	-	-	-	31	3	5
mai/13	13	3	-	1	-	2	19	10	5
jun/13	15	5	1	-	-	1	22	9	5
jul/13	20	5	1	-	1	-	27	5	5
ago/13	6	-	2	-	-	-	8	3	5
set/13	9	1	-	-	-	-	10	2	5

PRAZO MÁX. PARA SUSPENSÃO E DESLIGAMENTO DE GÁS A PEDIDO DO USUÁRIO

Qtd. (Dias)



— PADRÃO (Dias Úteis)

— ATENDIMENTO QUE DEMANDOU MAIOR TEMPO (Dias Úteis)